

Sundhedsrådgiver - brug din sygeplejefaglighed til at gøre en forskel for PFA's kunder

"Vi leder efter en kollega, der ligesom os trives i et travlt miljø, hvor man hver dag har meningsfuld kontakt med mange mennesker. Hos os får du mulighed for at bruge din sundhedsfaglighed til at hjælpe kunderne videre. Du bliver en del af et team, hvor vi samarbejder, udvikler os og møder hinanden med en positiv og åben indstilling," siger Mette Westh, leder af Sundhedscenteret.

Så hvad er det egentlig, du skal?

Vil du bruge din baggrund som sygeplejerske til at hjælpe mennesker, der har brug for behandling? Som sundhedsrådgiver rådgiver du PFA's kunder om deres helbredssikring ved fysiske problematikker og hjælper dem videre til relevant behandling. Du får ansvar for egne vurderinger og sagsbehandling og tæt kontakt med mange kunder hver dag. PFA Sundhedscenter vokser, og derfor søger vi nye kolleger til 12 måneders vikariater.

Du hjælper kunderne fra første henvendelse til behandling

Dine nøgleopgaver er at:

- Rådgive kunderne om behandlingsmuligheder og visitere dem videre til behandling i privat eller offentligt regi.
- Vejlede kunderne via telefon og på skrift, når de har brug for deres helbredssikring.
- Foretage selvstændige sundhedsfaglige vurderinger og afgørelser – ofte mens du har kunden i telefonen.
- Varetage sagsbehandlingen fra skadesanmeldelse til afgørelse.
- Koordinere med de behandlingssteder, som PFA samarbejder med.
- Følge op på kundernes forløb for at sikre, at behandlingen går som planlagt og har den forventede effekt.

Hvem er du?

- Du er uddannet sygeplejerske. Måske har du erfaring fra en stilling som visitator eller anden offentlig/kommunal rådgivning.
- Du møder kunderne med empati og professionalisme og kan sætte dig ind i deres situation.
- Du kommunikerer klart og tydeligt, både mundtligt og skriftligt, og trives med kundesamtaler i telefonen en stor del af arbejdsdagen.
- Du kombinerer sundhedsfaglighed med service og kommerciel forståelse og har fokus på kvalitet og problemløsning.
- Du bidrager aktivt til samarbejdet i teamet og har blik for smartere arbejdsgange, der kan styrke vores processer og kundeoplevelser.

Din nye afdeling

Du bliver en del af PFA Sundhedscenter, hvor vi er mere end 35 engagerede medarbejdere og to ledere. Vi er stolte af at være den afdeling i PFA, der har de mest tilfredse kunder. Vores forskellige baggrunde gør os stærkere, og vi deler viden gennem et åbent og konstruktivt samarbejde. Høj faglighed og godt kollegaskab er centrale i vores hverdag – både i teamet og på tværs af PFA. Vi tilstræber at planlægge arbejdet med mulighed for variation og fleksibilitet, og du får mulighed for at udvikle dig både fagligt og personligt.

Hvad er det helt særlige, vi kan i PFA?

I PFA er hverdagen noget, vi glæder os til. Vi tror på, at arbejdsglæde og trivsel skaber markante resultater for vores 1,3 mio. kunder og dermed samfundet. Vi gør os umage for at skabe et sted, hvor det både er sjovt og meningsfuldt at gå på arbejde. Her kan du udvikle dig, fagligt og personligt, samtidig med, at du bidrager til noget større.

Vi er nemlig omkring 1.400 kolleger, der hver dag arbejder for, at vores kunder kan leve et godt liv, både nu og i fremtiden. Vi hjælper mennesker gennem hele livet, særligt når det handler om vores kunders økonomiske tryghed, deres sundhed og deres seniorliv. Derfor støtter vi selvfølgelig også dig, og vi tilbyder:

- Muligheden for at gøre en forskel i Danmarks største pensionsselskab, hvor vi har et højt medarbejderengagement
- Et inkluderende fællesskab og medarbejderklubber – fra yoga og løbeklub til fredagscaféer
- Fleksible rammer med mulighed for hjemmearbejde og en arbejdsplads, der prioriterer trivsel og arbejdsglæde
- Et moderne kontor i hjertet af Nordhavn, tæt på metro, vand og god energi
- Attraktiv lønpakke med arbejdsgiverbetalt pension og en god sundhedsforsikring og tandforsikring

Kan du se dig selv i en hverdag som PFA'er? Send os bare dit CV!

Du behøver ikke at skrive en lang ansøgning. Vedhæft blot dit CV og tilføj et par linjer i dit resumé om, hvorfor du er interesseret i jobbet inden deadline d. **29. november 2026**.

Send gerne dit CV hurtigst muligt, da vi holder samtaler løbende. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Mette Westh, på MWS@pfa.dk eller Helle Christiansen på HCH@pfa.dk.

PFA

København, 1050 København

www.pfa.dk

Ansøgningsfrist

29. november 2026

Sundhedsrådgiver - brug din sygeplejefaglighed til at gøre en forskel for PFA's kunder

Kontaktperson

Mette Westh

MWS@pfa.dk