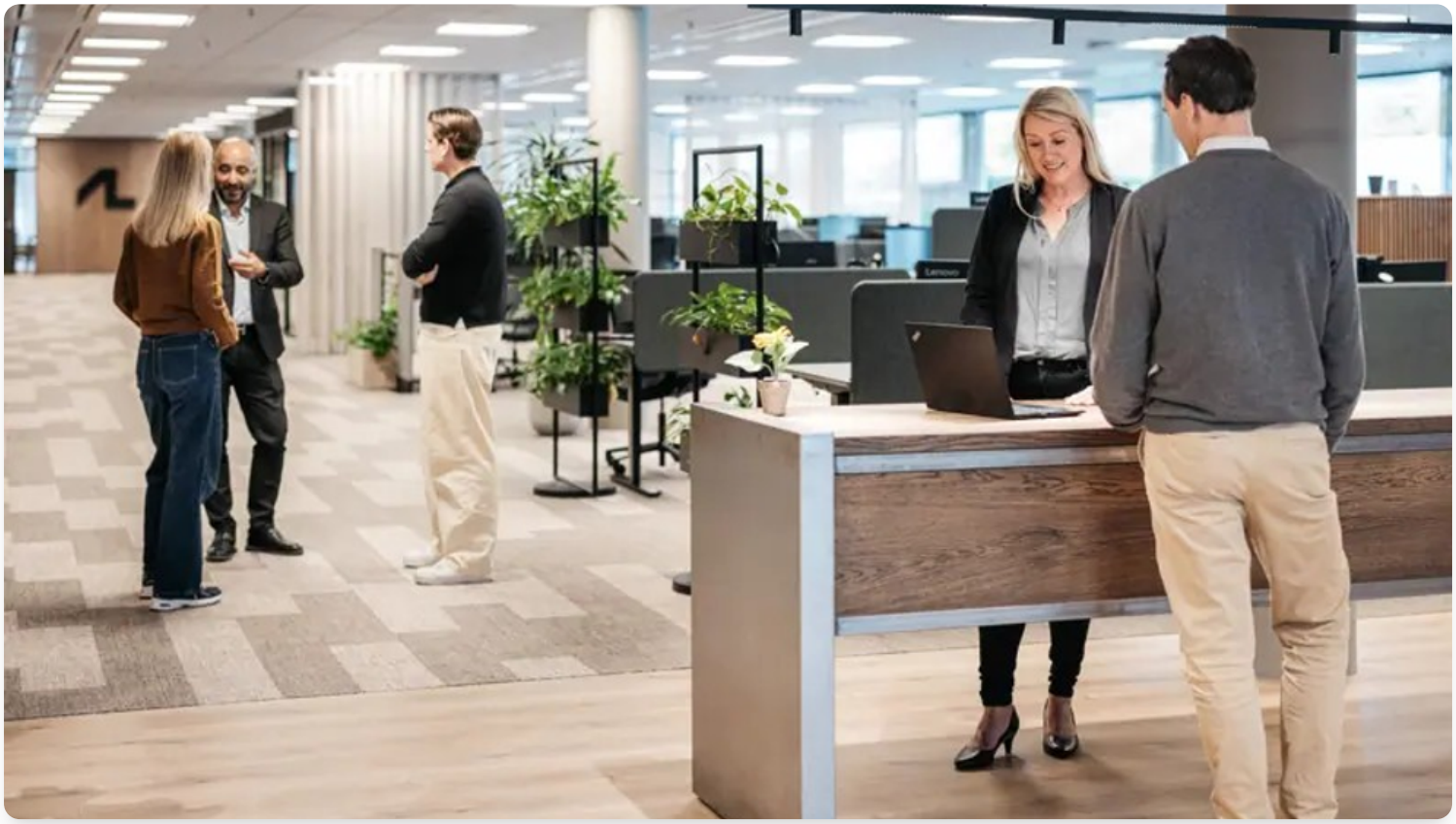

Seniorforeningsrådgiver

Foreninger Øst er en enhed i AL Sydbank, der tilbyder specialiseret rådgivning og service til foreninger med frivillig og ulønnet ledelse. Selvom vi er forholdsvis nyetableret, har vi ramt plet – ForeningsDanmark har virkelig taget godt imod os, og vi oplever stor interesse og positiv respons fra foreningslivet. Derfor udvider vi nu vores team og søger endnu flere engagerede kolleger, som kan bidrage til vores fortsatte succes og udvikling.

Om stillingen

Senior Foreningsrådgiver

Vil du arbejde med en specialiseret kundegruppe, hvor relationer, tillid og faglighed er afgørende – og samtidig have ansvar for at udvikle både kunder og forretning?

Vi søger en **Senior Foreningsrådgiver**, der vil være med til at styrke vores position som Danmarks foretrukne bank for frivillige foreninger.

En rolle med stort ansvar og faglig tyngde

Som Senior Foreningsrådgiver får du et selvstændigt ansvar for en portefølje af foreningskunder – herunder de mere etablerede og komplekse engagementer.

Du arbejder helhedsorienteret med dine kunder og er deres primære sparringspartner i både daglig drift og strategiske beslutninger. Samtidig spiller du en vigtig rolle i at løfte den faglige kvalitet og udvikling i teamet.

Du bliver en del af et engageret team med kolleger på Sluseholmen i København og i Odense, hvor samarbejde og vidensdeling er i fokus.

Som Seniorforeningsrådgiver vil du referer til Foreningsdirektøren og du vil arbejde med både rådgivining og den daglige håndtering af foreningskunder.

Du får et helhedsansvar for kundeoplevelsen og følger kunderne gennem hele deres samarbejde med banken – fra oprettelse, til løbende dialog, rådgivning og udvikling.

Rådgivning og kundeansvar

- Ansvar for egen portefølje af frivillige foreninger – herunder større og mere komplekse kunder, hvor vi indgår rammeaftaler for flere frivillige foreninger.
- Helhedsorienteret rådgivning – også inden for likviditet, finansiering, investering og øvrige finansielle løsninger.
- Sikre høj kvalitet og sammenhæng i hele kunderejsen.
- Du indgår i et kundeteam omkring de større og mere komplekse kunder.
- Udvikle og vækste egen portefølje gennem opsøgende arbejde og stærk relationel tilgang
- Tiltrække nye kunder og styrke engagementet hos eksisterende
- Identificere forretningsmuligheder og bringe relevante løsninger i spil
- Bidrage på tværs til hele teamets kundeportefølje

Forretningsudvikling og samarbejde

- Arbejde tæt sammen med kolleger og specialister på tværs af organisationen
- Medvirke til optimering af arbejdsgange og udvikling af kundeoplevelsen
- Understøtte anvendelsen af digitale løsninger, herunder bankens platforme
- Vi arbejder tæt sammen med andre kundevendte og administrative enheder i banken, og du skal forvente, at dine arbejdsopgaver også kan være at finde der - efter aftale.

Kvalitet, kredit og compliance

- Du har styr på dit kreditarbejde, og kan rådgive og følge op på foreningernes økonomi.
- Du kan hjælpe kolleger, på tværs i temaet, med dine kreditfærdigheder.
- Sikre korrekt dokumentation og overholdelse af KYC- og AML-krav
- Drive høj datakvalitet og struktur i porteføljen
- Være fagligt fyrtårn i teamet og bidrage til best practice

Synlighed og relationer i foreningslivet

- Repræsentere banken i relevante netværk og arrangementer
- Opbygge stærke relationer og være en betroet sparringspartner for bestyrelser og ledelse

- Deltage i møder, events og fora i foreningslivet for at styrke relationer og synlighed
- Bidrage til at gøre banken til en naturlig samarbejdspartner for ForeningsDanmark

Om dig

Hvem er du?

Du er en erfaren rådgiver med stærk faglighed og en naturlig evne til at skabe relationer og drive forretning.

Vi forestiller os, at du:

- Har solid erfaring som bankrådgiver – fx fra privat, erhverv eller specialiserede segmenter
- Har stærk kreditforståelse og arbejder selvstændigt med komplekse kundesager
- Har erfaring med eller interesse for foreningskunder (ikke et krav, men en fordel)
- Trives med ansvar for egen portefølje og motiveres af at skabe vækst
- Er kommerciel i din tilgang – uden at gå på kompromis med kvalitet og troværdighed
- Har gennemslagskraft og evner at skabe følgeskab – både hos kunder og kolleger

Hvorfor vælge denne rolle?

Dette er en mulighed for dig, der ønsker:

- Eget kundeansvar og selvstændighed i opgaveløsningen
- Et segment med stærke relationer og høj kundeloyalitet
- Faglig fordybelse kombineret med forretningsudvikling
- Indflydelse på udviklingen af et strategisk vigtigt område

Du bliver en del af et fællesskab med høj faglighed, stærkt samarbejde og en klar ambition om at gøre det lettere at være frivillig i Danmark.

Vi tilbyder

- En seniorrolle med ansvar for egen portefølje og komplekse kunder
- Et stærkt fagligt miljø med sparring på tværs af specialer
- Gode muligheder for faglig og personlig udvikling
- En arbejdsplads med klare værdier: **Kundefokuseret, Ambitiøs, Nærvær, Samarbejde og Effektiv**
- Arbejdssted i **Sluseholmen i København**.

Bliv en del af noget nyt

AL Sydbank er blandt Danmarks største banker med hovedsæde i Aabenraa. Vores mål er at skabe økonomisk tryghed og udvikling – for kunder, lokalsamfund og hinanden. Hos os bliver du en del af et fællesskab med mere end 4.000 kolleger i Danmark og Nordtyskland. Vi tror på, at stærke relationer skaber de bedste resultater, og derfor bygger vi vores kultur på samarbejde, korte beslutningsveje, høj faglighed og et fælles fokus på at gøre tingene effektivt og ordentligt

AL Sydbank skal være mere for flere gennem relationer, engagerede medarbejdere og aktivt samfundsansvar. Det gør vi ved at være en nærværende og ansvarlig bank med en stærk fælles kultur, der kan mærkes blandt medarbejderne.

Spørgsmål

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Foreningsdirektør Øst, Lene Lønk Ramskov på tlf. 2533 8899 eller lera@al-bank.dk.

AL Sydbank	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
København SV, 2450 København SV www.al-sydbank.dk	30. december 2026 Seniorforeningsrådgiver	Lene Lønk Ramskov 2533 8899 lera@al-bank.dk