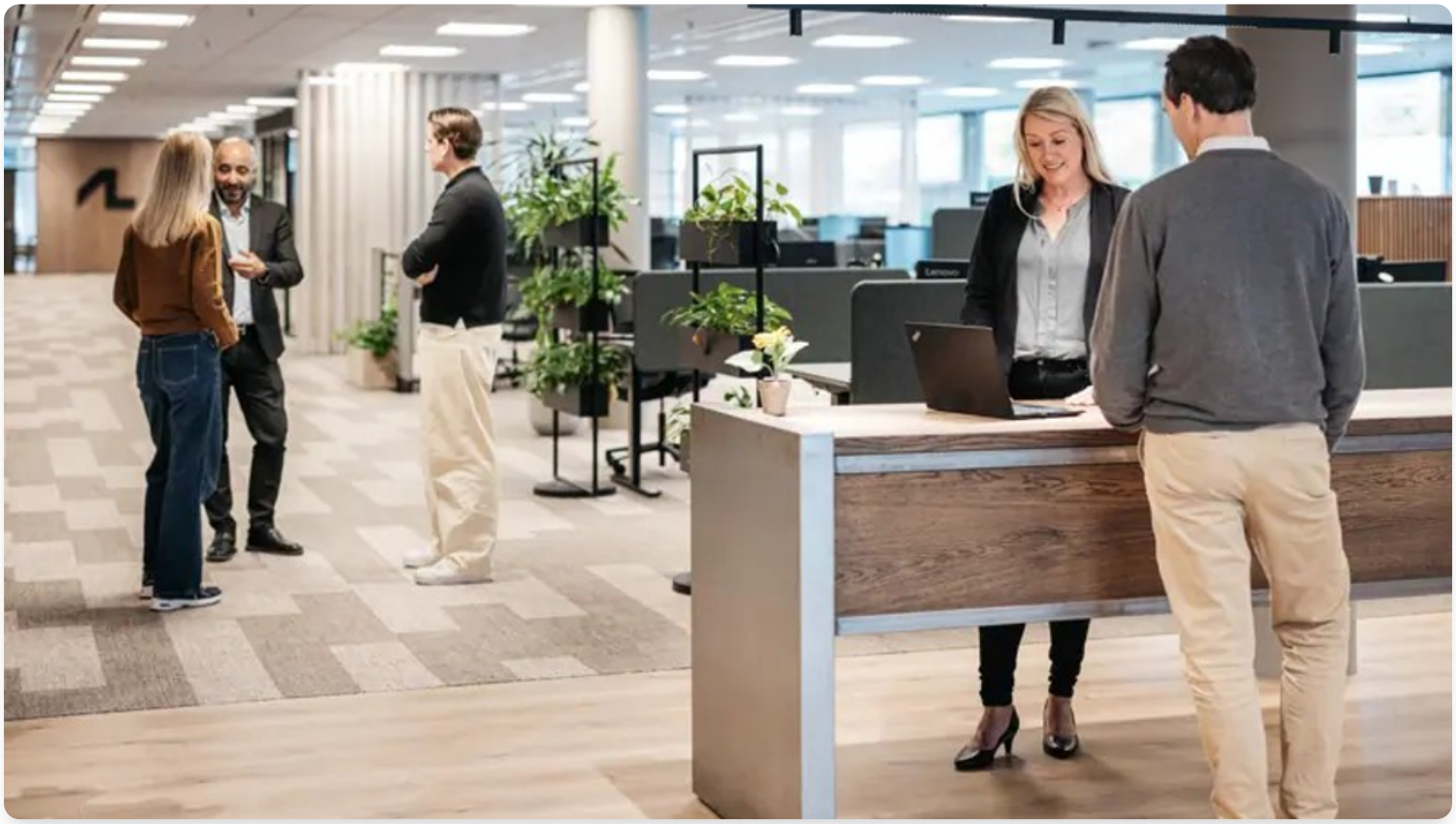

# Foreningsrådgiver

Foreninger Øst er en enhed i AL Sydbank, der tilbyder specialiseret rådgivning og service til foreninger med frivillig og ulønnet ledelse. Selvom vi er forholdsvis nyetableret, har vi ramt plet – ForeningsDanmark har virkelig taget godt imod os, og vi oplever stor interesse og positiv respons fra foreningslivet. Derfor udvider vi nu vores team og søger endnu flere engagerede kolleger, som kan bidrage til vores fortsatte succes og udvikling.

## Om stillingen

Som Foreningsrådgiver vil du refere til Foreningsdirektøren og du vil arbejde med både rådgvining og den daglige håndtering af foreningskunder.

Du får et helhedsansvar for kundeoplevelsen og følger kunderne gennem hele deres samarbejde med banken – fra oprettelse, til løbende dialog, rådgivning og udvikling.

Du bliver en del af et engageret team med kolleger på Sluseholmen i København og i Odense, hvor samarbejde og vidensdeling er i fokus.

**Rådgivning og relationer**

- Rådgive frivillige foreninger og opbygge gode og langvarige relationer
- Udvikle og fastholde porteføljen af foreningskunder
- Identificere behov og tilbyde relevante løsninger tilpasset den enkelte forening, herunder investering af foreningens midler
- Arbejde aktivt med at tiltrække nye kunder og skabe vækst

- Bidrage til vækst gennem mersalg og leads til andre forretningsområder

**Daglig kundehåndtering**

- Besvare henvendelser fra kunder via telefon, mail og netbank
- Oprette og vedligeholde kundeforhold
- Håndtere ændringer i foreningers kundeforhold og sikre en smidig kunderejse af hele kundeporteføljen
- Understøtte onboarding af nye kunder og sikre en god opstart af hele kundeporteføljen

**Kvalitet, compliance og struktur**

- Sikre korrekt sagsbehandling og datakvalitet i alle kundeprocesser
- Indhente og gennemgå relevante dokumenter såsom vedtægter, regnskaber og referater
- Sikre ajourføring af kundedata samt overholdelse af KYC- og AML-krav

**Forretningsudvikling og samarbejde**

- Arbejde tæt sammen med kolleger og specialister på tværs af organisationen
- Medvirke til optimering af arbejdsgange og udvikling af kundeoplevelsen
- Understøtte anvendelsen af digitale løsninger, herunder bankens platforme
- Vi arbejder tæt sammen med andre kundevendte og administrative enheder i banken, og du skal forvente, at dine arbejdsopgaver også kan være at finde der - efter aftale.

## Om dig

Du sidder måske i en lignende stilling i dag og har allerede erfaring med at rådgive kunder – og gerne foreningskunder!

Det er et stort plus, hvis du viser interesse for foreningslivet og forstår dets opbygning med vedtægter og tegningsregler.

**Som Foreningsrådgiver skal du:**

- evne at udvikle og fastholde kundeloyalitet i centrets kundeportefølje
- planlægge og gennemføre indsatser i forhold til at udnytte potentialet i kundeporteføljen og realisere mål på indtjening, forretningsomfang og tiltrække nye kunder
- være en udadvendt, relationsskabende og dygtig kommunikator.
- formidle og rådgive, så alle kan forstå det.
- arbejde proaktivt og sætte kundefokus i højsædet.

Du har desuden en relevant finansiel eller økonomisk uddannelse. Alternativt en lang praktisk erfaring med kunderådgivning.

**Menneskelige egenskaber**
Foreningsrådgiveren lever op til bankens 5 værdier:

- Kundefokus – vi forstår kundernes behov og ambitioner – og bygger videre på langvarige relationer
- Ambitioner – Vi stræber efter at være de dygtigste – og udvikler og løbende
- Nærvær – Vi er tæt på markedet og kunderne – og handler proaktivt
- Samarbejde – Vi lykkedes sammen på tværs af organisationen
- Effektivitet – Vi driver banken enkelt og handlekraftigt

**Herudover er Foreningsrådgiveren**

- Udadvendt og i stand til at skabe langvarige relationer
- Kan prioritere og arbejde struktureret
- Har sans for detaljen
- Er tillidsvækkende, empatisk og god til at sætte dig i kundens sted
- Er en god kommunikator – både skriftligt og mundtligt
- Trives med både selvstændigt ansvar og teamwork
- Trives med en rolle der indeholder både kundekontakt, rådgivning og administrative opgaver

## Bliv en del af noget nyt

AL Sydbank er blandt Danmarks største banker med hovedsæde i Aabenraa. Vores mål er at skabe økonomisk tryghed og udvikling – for kunder, lokalsamfund og hinanden. Hos os bliver du en del af et fællesskab med mere end 4.000 kolleger i Danmark og Nordtyskland. Vi tror på, at stærke relationer skaber de bedste resultater, og derfor bygger vi vores kultur på samarbejde, korte beslutningsveje, høj faglighed og et fælles fokus på at gøre tingene effektivt og ordentligt

AL Sydbank skal være mere for flere gennem relationer, engagerede medarbejdere og aktivt samfundsansvar. Det gør vi ved at være en nærværende og ansvarlig bank med en stærk fælles kultur, der kan mærkes blandt medarbejderne.

## Spørgsmål

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Foreningsdirektør Øst, Lene Lønk Ramskov på tlf. 2533 8899 eller lera@al-bank.dk.

**AL Sydbank**

København SV, 2450 København SV

www.al-sydbank.dk

**Ansøgningsfrist**

30. december 2026

Foreningsrådgiver

**Kontaktperson**

Lene Lønk Ramskov

2533 8899

lera@al-bank.dk