

Leder til at sætte retningen for IT Service Management i ATP

Vil du stå i spidsen for ATP's ITSM-område og lede en sektion af specialister? Kan du omsætte data, teknologi og governance til konkrete forbedringer i driften? Og kan du sikre stabil drift 24/7/365? Så er du måske den sektionschef, vi leder efter.

IT Service Management er afgørende for, at ATP kan levere stabile og sikre løsninger til borgere og virksomheder. Derfor søger vi en sektionschef, der kan sætte retning for området, sikre stabil drift 24/7/365 og omsætte governance, data og teknologi til velfungerende processer.

Du får ansvaret for en sektion af specialister og bliver drivkraft i udviklingen af ATP's ITSM-praksis. Samtidig får du en central rolle i IT Operations, hvor du arbejder tæt sammen med drift, udvikling, sikkerhed, arkitektur og leverandører om at styrke driften og skabe løbende forbedringer.

Dine opgaver bliver at:

- lede og udvikle 14 medarbejderne i sektionen samt skabe klare mål og prioriteringer for området
- sætte retning for ATP's IT Service Management og videreudvikle modenheden i centrale ITSM-processer.
- sikre tydelige roller, governance og end-to-end-ejerskab for blandt andet Incident, Major Incident, Problem, Change og Continual Improvement
- videreudvikle Major Incidents-funktionen som en del af ATP's beredskab med ansvar for effektiv koordinering ved større driftskritiske hændelser døgnet rundt (24/7/365)
- videreudvikle change-funktionen.
- være nøglefunktionen ifm. ATP's beredskab.
- anvende data, trends og KPI'er til at identificere forbedringsmuligheder, reducere gentagne fejl og forebygge hændelser

- drive automatisering og anvendelse af AI i IT Operations, så arbejdsgange bliver enklere og mere værdiskabende.

Hvem er du?

Du har erfaring med at lede et ITSM-område i en større organisation, hvor stabil drift, sikkerhed og compliance er en del af hverdagen.

Vi forestiller os desuden, at du:

- har en relevant videregående uddannelse og nogle års erfaring fra en tilsvarende lederrolle
- har arbejdet med udvikling eller transformation af IT Service Management og kan skabe fremdrift i komplekse organisatoriske landskaber
- har erfaring med ServiceNow eller en tilsvarende ITSM-platform og forstår, hvordan værktøjer understøtter processer og styring
- kan omsætte governance-, risiko- og compliancekrav til konkrete arbejdsgange, der fungerer i praksis
- har erfaring med at anvende data, automatisering eller AI til at forbedre driften og skabe bedre beslutningsgrundlag
- har en relevant ITIL-certificering og et solidt kendskab til best practice inden for ITSM.

Hvem er vi?

Du bliver en del af IT Operations, hvor vi arbejder for at sikre stabil, sikker og effektiv drift af ATP's forretningskritiske løsninger. Her samarbejder specialister og ledere tæt om at løse komplekse opgaver og skabe varige forbedringer.

Du bliver del af et lederteam, hvor vi er i alt fem lederkolleger. Vi lægger vægt på faglighed, videndeling og ordentlighed. Det betyder, at du får kolleger, der udfordrer hinanden fagligt, hjælper hinanden og arbejder sammen på tværs af kompetenceområder.

I ATP får du mulighed for at sætte dit præg på løsninger og processer, som har betydning for hele Danmark.

ATP skal være et godt sted at gå på arbejde. Vi tror på, at en arbejdsplads i balance skaber plads til den enkelte. Hos os får du nær ledelse, fleksibilitet, et stort mandat og muligheden for at gøre en forskel.

Sådan ansøger du

Send os dit CV senest torsdag den 17. december. Når du sender dit CV via vores system, får du mulighed for kort at beskrive din motivation for at søge stillingen.

I ATP arbejder vi for en fair rekrutteringsproces, og derfor beder vi dig om ikke at vedhæfte billede i dit CV eller angive din alder, når du søger.

Vi ansætter på baggrund af kompetencer og potentiale og opfordrer alle til at søge stillingen – uanset køn og kønsidentitet, etnicitet, national, social og kulturel baggrund, religion eller tro, seksuel orientering, funktionsnedsættelse og alder.

Vi afholder samtaler løbende. Du kan læse mere om rekrutteringsforløbet her: https://www.atp.dk/rekrutteringsforloeb-i-atp

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte afdelingschef Morten Damm Sørensen på tlf. 3010 5050 eller mail moso@atp.dk.

Af sikkerhedsmæssige årsager og for at beskytte værdier og datainfrastruktur beder vi om straffeattest, kopi af dit pas og eventuelt eksamensbevis. Straffeattesten må ikke give anledning til bemærkninger, og dokumenterne slettes umiddelbart efter vurdering.

Til annoncører og rekrutteringsbureauer: ATP frabeder sig uopfordrede henvendelser om annoncering, kandidater, produkter og ydelser i forbindelse med stillingsopslag og rekrutteringer. Vi beder om, at dette respekteres, og at vores ledere og medarbejdere ikke kontaktes i den henseende.

#LI-hybrid

ATP	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Hillerød, 3400 Hillerød www.atp.dk	17. december 2026 Leder til at sætte retningen for IT Service Management i ATP	Morten Damm Sørensen 3010 5050 moso@atp.dk