

Teamleder til Kundeservice i Lån & Spar

Brænder du for kundeservice, drift og for at udvikle mennesker? Har du lyst til at stå i spidsen for et team, der hver dag hjælper omkring 1.000 kunder og potentielle kunder med deres daglige økonomi? Har du erfaring med mødebooking og håndtering af leads? Så er du måske vores nye teamleder i Kundeservice.

I Lån & Spar Kundeservice er vi ofte kundernes første kontakt med banken. Vi hjælper via telefon, skriftlige henvendelser og sociale kanaler som Facebook og Trustpilot – og vi booker møder, så kunder og potentielle kunder kan få hjælp til at realisere deres drømme.

Om jobbet

Som teamleder får du ansvar for den daglige drift og for at skabe de bedste rammer for medarbejderne i dit team. Du bliver en central del af en travl hverdag, hvor god service, høj kvalitet og et stærkt samarbejde går hånd i hånd.

Dine primære opgaver bliver at:

- Styre og prioritere den daglige drift i en travl kundeserviceafdeling
- Sikre høj kundetilfredshed og gode kundeoplevelser på tværs af vores kanaler
- Udvikle og motivere kundekonsulenterne gennem løbende sparring og udviklingssamtaler
- Udvikle vores afdeling for mødebooking
- Lytte med på kundedialoger og give konstruktiv, konkret feedback
- Planlægge og koordinere vagtplaner
- Følge op på afdelingens resultater og rapportere på den daglige drift
- Bidrage aktivt til et stærkt lederteam og den fortsatte udvikling af Kundeservice

En typisk arbejdsdag veksler mellem at være tæt på driften, sparre med medarbejderne, holde udviklingssamtaler, følge op på vagtplaner og rapportere på dagens resultater. Du skal trives med, at tempoet kan være højt – og med at gøre en

positiv forskel for både kunder og kolleger.

Hvem er du?

Vi forestiller os du har erfaring med ledelse fra kundeservice eller lignende stillinger. Det er ikke et krav du har erfaring fra den finansielle sektor men erfaring med mødebooking er en fordel. Det vigtigste er, at du har en tydelig interesse for kundeservice og motiveres af at få andre mennesker til at lykkes.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring fra en lignende funktion i en kundeserviceafdeling – eller fra en medlemsorganisation og/eller den finansielle sektor
- Har god forståelse for drift, kvalitet og kundeoplevelser
- Er god til at skabe overblik og bevare roen, når der er travlt
- Er tydelig, nærværende og motiverende i din kommunikation
- Trives med at udvikle medarbejdere gennem sparring og feedback
- Har lyst til at være en del af et team, hvor vi løfter i flok og arbejder målrettet mod fælles mål

Om Kundeservice

Du bliver en del af en afdeling med 40 engagerede medarbejdere på og du indgår i et lederteam bestående af tre teamledere og en afdelingschef.

I Kundeservice har vi et højt ambitionsniveau, men også et stærkt fællesskab og en god energi i hverdagen.

Som kundekonsulent Stine Andersen siger om hverdagen i kundeservice:

"Arbejdsdagen hos Kundeservice starter med en god energi allerede fra morgenstunden, hvor man altid bliver mødt med et smil fra sine kollegaer. Vi har helt klare og faste mål, og vi er gode til at løfte i flok, så vi kommer i mål som et team, hvilket giver et fantastisk sammenhold."

Vil du være en del af holdet?

Hvis du kan se dig selv i rollen som teamleder i Kundeservice, glæder vi os til at høre fra dig.

Skriv en kort motiveret ansøgning hvor du fortæller hvorfor dette teamlederjob er interessant for dig og upload den sammen med dit CV.

Vi værdsætter mangfoldighed og opfordrer alle – uanset alder, baggrund, køn eller erfaring – til at søge. Du behøver ikke vedhæfte billede.

1.samtale afholdes 15/12 samt 17/12 og eventuel 2.samtale afholdes 21/12

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Afdelingschef Morten Norling Bæk på tlf. 33781528.

Vi ser frem til at få dig med på holdet!

Lån & Spar Bank
Kbh. S, Kbh. S
www.lsb.dk

Ansøgningsfrist
4. december 2026
Teamleder til Kundeservice i Lån & Spar

Kontaktperson
Morten Norling Bæk
33781528