

Skaderådgiver

Vil du gøre en forskel? Hos os bliver du en del af et af vores engagerede og støttende teams bestående af 15-20 medarbejdere, der arbejder tæt sammen for at hjælpe vores kunder, når de har mest brug for det.

Om jobbet

At være skaderådgiver handler om mere end blot skadebehandling, det handler om at være der, når mennesker har allermest brug for det. Du vil være den, der lytter, rådgiver og hjælper vores kunder med at komme videre både økonomisk, praktisk og følelsesmæssigt. Hver skade fortæller en unik historie og varierer i omfang og kompleksitet. Den ekspertise og tryghed, som du bidrager med i usikre situationer, gør en reel forskel og skaber en meningsfuld påvirkning.

Som skaderådgiver er du første kontaktpunkt for vores kunder og kommunikerer med dem både telefonisk og via digitale kanaler. Du styrer dialogen med klarhed og effektivitet, indsamler de nødvendige oplysninger for at forstå deres situation og træffe velbegrundede beslutninger. Samtidig sikrer du, at kunden føler sig oprigtigt hørt og taget hånd om, så det er tydeligt, at vi står ved deres side, når det virkelig gælder.

I de tilfælde, hvor skaden ikke er dækket, er din rolle stadig lige så vigtig. Du går det ekstra skridt for at støtte kunden ved at undersøge alternativer, give nyttig rådgivning og sikre, at de stadig føler sig støttet gennem hele processen. For at være det mest omsorgsfulde selskab betyder også at stå ved vores kunder, selv når vi ikke kan løse alt.

Vi søger i øjeblikket kollegaer til både vores motorskade teams og vores bygningsskade teams i Claims Center Ballerup. Det er ikke et krav at du har håndværksbaggrund eller baggrund indenfor motor, da det vigtigste for os er, at du har en

iver efter at hjælpe vores kunder bedst muligt videre med deres skader. Vi skal nok sikre, at du får den faglige viden, som du får brug for.

Vi tilbyder

Samtidig med at vi stiller høje krav til dig som medarbejder, forventer vi også, at du stiller krav til os som arbejdsgiver. Her er nogle af de fordele, du får ved at arbejde hos If:

- Et højt fagligt miljø med fokus på inklusion, hvor alle er velkomne.
- Karriere- og udviklingsmuligheder i Nordens største forsikringsselskab.
- En imødekommende og social arbejdsplads, hvor vi fejrer resultater, viser anerkendelse og styrker fællesskabet gennem medarbejderarrangementer året rundt.
- En sund og støttende arbejdsplads med fokus på trivsel – fra mental sundhed og ergonomi til sport og wellness.
- Fleksibilitet med mulighed for hybridarbejde efter 6 mdr.
- Attraktive forsikrings- og pensionsordninger.
- Frokostordning.

Om teamet

En arbejdsdag i Claims Center kan ændre sig hurtigt, da vi påvirkes af verden omkring os. Storme, ekstremt vejr og andre uforudsete hændelser kan øge antallet af skader – og derfor er teamwork afgørende. Hos os bliver du en del af et engageret og støttende team, der arbejder tæt sammen for at hjælpe vores kunder, når de har mest brug for det.

I vores Claims Center bliver du en del af et fællesskab på ca. 350 skaderådgiver med forskellige baggrunde og erfaringer. Vi er fordelt på 2 lokationer, nemlig i Viby og i Ballerup. Vi tror på, at vores forskelligheder udfordrer os, giver nye perspektiver og driver os fremad. Vi prioriterer udvikling – både fagligt og personligt. Derfor får du en grundig onboarding, løbende træning, kontinuerlig feedback og regelmæssige udviklingssamtaler, der støtter din udvikling.

Hvem er du?

Kommunikation er nøglen til succes i denne rolle. Du opbygger tillid ved at lede samtaler med selvsikkerhed og tilpasse din tone til forskellige kundebehov. Du formår at balancere effektivitet med høj kvalitet i kundeservicen, så hver kunde føler sig oprigtigt taget hånd om.

Du har tillid til din egen dømmekraft og træffer beslutninger på et velfunderet grundlag samtidig med at du ved, hvornår du skal inddrage andre i mere komplekse sager. Du er åben for feedback og har lyst til at lære, og du ser udfordringer som en mulighed for at udvikle dig og styrke dine kompetencer.

Derudover har du:

- Erfaring med kundeservice, hvor du har leveret personlig service eller support.

- Minimum en gymnasial uddannelse (studentereksamen eller tilsvarende); videregående uddannelse er en fordel.
- Flydende i dansk, både skriftligt og mundtligt.
- Engelskkundskaber på et niveau, hvor du kan kommunikere forståeligt i en arbejdssammenhæng.

Om ansøgning og rekrutteringsproces

Ansøgningsfrist: Screening og interview sker løbende. Deadline for at søge er den 06.12.2026.

Ansøgning: Vedhæft dit CV og en motiveret ansøgning, og skriv gerne hvis du søger specifikt motor eller bygning.

Arbejdssted: Ballerup.
Start: 4. januar 2027.

Har du spørgsmål til stillingen er du velkommen til at kontakte Operational Lead i Claims Center, Julie Hagedorn, på mail julie.sonderskov.hagedorn@if.dk.

Hos If ønsker vi at skabe en arbejdsplads med lige muligheder for alle. Vi opfordrer alle uanset køn, alder, baggrund eller eventuel funktionsnedsættelse til at søge. Vi anbefaler desuden, at du undlader at inkludere billede i dit CV.

Ansøgers forhold kan, indenfor lovgivningens rammer, undersøges via offentligt tilgængelige oplysninger på internettet og sociale medier. Kandidater, der går videre i rekrutteringsprocessen, vil blive bedt om at komme med referencer samt fremvise straffeattest.

Vi glæder os til at modtage din ansøgning!

If Skadeforsikring	Ansøgningsfrist	Kontaktperson
Ballerup, 2750 Ballerup www.if.dk	6. december 2026 Skaderådgiver	Julie Hagedorn julie.sonderskov.hagedorn@if.dk