



# Bliv en del af Nordeas nye Boligkøbsteam: Hjælp vores kunder fra boligdrøm til boligkøb

Brænder du for at rådgive kunder midt i vigtige livsbegivenheder? Er du dygtig til at fornemme kunders behov? Og kan du sikre en effektiv og tryk proces fra spirende købelyst til gennemført boliglån?

Så er du måske vores nye finansielle rådgiver til Nordeas Boligkøbsteam. Et team af specialiserede rådgivere, der hjælper nye og nuværende kunder, når de skal købe bolig.

## Om jobbet

I Boligkøbsteamet møder du vores kunder i et af de vigtigste øjeblikke i deres liv – når de har brug for hjælp til at købe alt fra den første bolig til sommerhus eller forældre køb. Det er et øjeblik, der kræver hurtig respons. Derfor bliver du en del af en effektiv proces, der får kunderne trygt i mål med boliglånet samtidig med, at de får en god kundeoplevelse.

Du bliver en del af et nyoprettet team, hvor samarbejde, høje ambitioner, god energi og personlig udvikling er i højsædet. Teamet består i dag af 30 kollegaer, som løbende sparrer og gør hinanden dygtigere. Du vil også arbejde tæt sammen med Nordeas andre specialister.

Og så bliver du selvfølgelig en del af Nordea - Nordens største bank. Vi har en bred vifte af prisvindende boligprodukter og et stort digitalt maskineri, der gør det muligt at tilbyde kunderne præcis det boligtilbud, der passer til deres livssituation.

#### Du vil blandt andet arbejde med at:

- Rådgive nye og eksisterende kunder fra lead til endeligt boliglån
- Sikre, at kunderne får den helhedsrådgivning, der kendetegner en god kundeoplevelse i Nordea
- Håndtere kundedialog – primært online – med forskellige kunder på tværs af Danmark. Fra Frederikshavn i Nord til Sønderborg i Syd og Rønne i Øst
- Indgå i tæt samarbejde og dialog med kolleger i Boligkøbsteamet, boligspecialister og filialerne på tværs af regionen

Du får et job med stor fleksibilitet, og har både mulighed for at arbejde fra vores teamlokation i Aarhus, Kolding, Odense, Roskilde eller Køge, hjemmefra eller fra en af vores filialer tættest på din bopæl.

#### Om dig

Din erfaring er ikke afgørende for, om du kan blive vores nye finansielle rådgiver. Det vigtigste er, at du trives i et dynamisk arbejdsmiljø, brænder for gode kundeoplevelser og motiveres af at følge varme leads til døren.

#### Du kan genkende dig selv i følgende:

- Brænder for at skabe gode kundeoplevelser og sikre helhedsrådgivning
- Motiveres af leads, salg og stærke kunderelationer
- Er god til at samarbejde (og udfordre) – og kan lide at bringe nye idéer til bordet
- Har lyst til at udvikle dig i tæt samarbejde med kolleger
- Har god energi og kan lide at møde mange nye mennesker på en dag
- Er uddannet finansiell rådgiver og har minimum 2 års erfaring – gerne mere

#### Det tilbyder vi

**Vores** nye kolleger kommer til os, når de ønsker at udvikle sig. For nogle er det næste skridt på vejen i deres karriere. For andre er det at sætte nye mål inden for deres ekspertiseområde – med andre ord, hos os kommer du altid videre.

**En kultur**, der fremmer præstation og vækst i en af de største nordiske banker, som tilbyder forskellige muligheder for at udfolde sig, udvikle sig og lære af dygtige kolleger med forskellig baggrund i et levende arbejdsmiljø.

**Hybrid arbejdsmodel** – vi tror på værdien af at føre mennesker sammen, og samtidig vælger vi friheden ved at være fleksible.

**Mangfoldighed og inklusion** er en naturlig del af vores daglige arbejde. Vi ved, at en inkluderende arbejdsplads er bæredygtig. Vi tror oprigtigt på, at vores forskellige baggrunde, erfaringer, egenskaber og personligheder gør os stærkere sammen. Hver dag stræber vi efter at finde nye måder at forbedre mangfoldighed og inklusion i vores netværk på, f.eks. har vi underskrevet mangfoldighedschartre under EU-Kommissionen i de lande, hvor vi driver virksomhed, for at understrege vores villighed til at engagere os med andre for at fortsætte med at lære og forbedre os.

Hvis dette lyder som dig, så kontakt os!

### De næste trin

Vil du være vores nye kollega? Så send en ansøgning til os. Samtaler afholdes løbende. Har du spørgsmål, kan du kontakte Lene Tue Baastrup på tlf: 55465948 eller Mads Findahl på mob: 71202900.

### Rekrutteringsprocessen består af følgende trin:

- Foreløbig udvælgelse af CV
- Telefonsamtale med den rekrutterende leder
- Interview med den ansættende leder
- Baggrunds- og referencetjek

**We enable dreams and aspirations for a greater good.**

**Vi opbygger relationer.** Vi sætter et personligt præg på alt, hvad vi gør – når vi rådgiver vores kunder, samarbejder med kolleger og møder vores potentielle kandidater.

**Vi lærer og udvikler os.** Vi sætter en ære i at være eksperter og tænke fremad. Vi anvender vores ekspertise til at imødekomme vores kunders behov, fra de enkleste til de mest komplekse. Vi har en tankegang om vækst i vores arbejde, der gør det muligt for os at fokusere bredere i vores daglige udfordringer.

**Vi står i spidsen for forandring.** Vi er ansvarlige og bevidste om virkningen af vores beslutninger, både for vores kunder og for vores lokale og globale samfund. Vi er opmærksomme på vores ansvar over for nuværende og fremtidige generationer og har gjort bæredygtighed til en integreret del af vores forretningsstrategi.

**Vi er Nordea.** Vi har 200 års historie med at støtte og få de nordiske økonomier til at vokse, og vores værdier er dybt forankret i disse åbne, progressive og samarbejdsvillige samfund. Som en af de største arbejdsgivere i Norden, Polen og Estland har du gode muligheder for at udfolde dig, udvikle dig og komme videre med os.

**Department:** Customer service / Banking advisor

**Nordea**

Århus, 8000 Århus

[www.nordea.dk](http://www.nordea.dk)**Ansøgningsfrist**

6. marts 2026

Bankrådgiver

**Kontaktperson**

Lene Tue Baastrup