



## Studertermedhjælper til Daily Banking Aarhus

*Vil du være med til at skabe de bedste kundeoplevelser og yde service på højeste plan til vores kunder i Danske Bank? Så har du nu chancen for et udviklende og spændende studiejob, hvor du er i dialog med bankens kunder, når de ringer ind og har brug for assistance og rådgivning!*

*Du bliver en del af Danske Bank - Daily Banking Customer Service i vores flotte bygning på Jægergårdsgade i Aarhus C lige ved siden af Bruuns Galleri og banegården. Vi arbejder alle ugens 7 dage, både eftermiddag, aften, nat og weekend og i fællesskab, sikrer vi, at alle vagter dækkes. Du vil blive en del af vores students team, som er kendetegnet ved sammenhold og højt humør og du vil blive en del af et spændende netværk med mange forskellige unge mennesker med forskellige baggrunde. Privatchef Martin fortsætter: "Vi er et stort team med fart over feltet, hvor de sociale relationer og socialt samvær prioriteres både i og uden for arbejdstiden. Vi tror på at glade medarbejdere er gode medarbejdere og derfor har vi altid fokus på en sjov arbejdsdag og sociale arrangementer."*

### Vil du være med til at skabe gode kundeoplevelser?

*I afdelingen foregår al rådgivning og service via telefonen, chat og mail, og sammen med dine teamkolleger får du ansvaret for at assistere og rådgive vores kunder omkring f.eks. daglige bankforretninger, selvhjælp i vores mange selvhjælpsprodukter såsom mobil- og netbank. Du bidrager til at skabe værdifulde samtaler og du er initiativrig i din kommunikation, eksempelvis ved at tilbyde vores kunder produkter fra eget produktsortiment og derudover produkter via de samarbejdspartnere, Danske Bank engagerer sig med. Du bliver godt klædt på til opgaven, så du allerede fra start har de bedste forudsætninger for at besvare kundernes spørgsmål og sikre gode kundeoplevelser.*

*Det går stærkt hos os i Students teamet og vi har et stort fokus på effektivitet og produktivitet. Vi har den klare holdning, at feedback er nødvendig, for at vi kan sikre at vores kunder får den bedst tænkelige støtte. Derfor hører det også til jobbet at byde feedback velkommen som en mulighed for forbedring. Privatchef Sebastian uddyber: "i vores team har vi en meget åben og ærlig feedbackkultur og vi kommer hinanden ved og går nemt til hinanden med positiv såvel som konstruktiv feedback - og her er det meget vigtigt at understrege, at denne feedback er tovejs!"*

### **Serviceminded, initiativtagende og en teamplayer**

*Din baggrund er ikke væsentlig – det er derimod vigtigt, at du er motiveret for at skabe de bedste kundeoplevelser - mest muligt effektivt. Det er et krav, at du er studerende på en videregående uddannelse og ønsker at supplere dit studie med et spændende og udviklende studiejob.*

*Vi forventer ikke af dig, at du allerede kan håndtere vores arbejdsopgaver - det vigtigste er, at du besidder en "can-do" attitude, er initiativrig, forandringsvillig samt en hjælpsom kollega, som altid fremstår imødekommende, entusiastisk og klar på nye udfordringer.*

*Du trives i et miljø, hvor der er fart over feltet og du får et kick af at få noget for hånden. Yderligere stiller du dig ikke tilfreds med status quo, men stræber altid efter endnu bedre resultater, samtidig med at du tør råbe højt og bede om hjælp i forhold til egen personlig- og faglig udvikling.*

*Du taler flydende dansk og engelsk - både skriftligt og mundtligt, og har derudover gode færdigheder indenfor IT.*

### **Interesseret?**

*Vi forestiller os, at du vil være i stand til at arbejde omkring 12-15 timer om ugen. Vagternes længde varierer, hvilket giver dig mulighed for at tilpasse jobbet til din hverdag. Vi forstår, at du i perioder vil være optaget af eksamener og sætter samtidig også pris på, at du byder ind på ekstra vagter når du har tid og når der er behov for det, for at få vagtplanen til at gå op. Det er en forudsætning at du kan deltage på "Assessment day" d. 23. Marts, samt at starte i uge 21 med oplæring fra mandag til fredag 14:00-21:00.*

*Har du spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte Privatchef Sebastian Fager Gregersen på tlf. 30 70 63 07 eller Privatchef Martin Bech Niekrenz på tlf. 41 14 78 00 (hverdage mellem kl. 10-16).*

*Upload din ansøgning og dit CV via vores hjemmeside. Notér gerne hvor mange timer pr. uge, du påtænker at arbejde.*

**Vi ser frem til at høre fra dig!**

## **About Us**

Danske Bank er en nordisk bank med tætte forbindelser til resten af verden. Vi har i 150 år støttet mennesker og virksomheder med at forløse deres potentiale. En karriere hos os er en mulighed for at blive en del af et fællesskab med 22.000 kolleger og en virksomhedskultur med fokus på Team Up, Own It og Be Open. Vi er begyndt på en fælles rejse, som skal gøre Danske Bank til en bedre bank. For vores kunder, vores medarbejdere og vores samfund.

|                    |                        |                      |
|--------------------|------------------------|----------------------|
| <b>Danske Bank</b> | <b>Ansøgningsfrist</b> | <b>Kontaktperson</b> |
|--------------------|------------------------|----------------------|

Aarhus, 8000 Aarhus  
[danskebank.dk](https://danskebank.dk)

20. marts 2026  
Studertermedhjælper

Sebastian Fager Gregersen