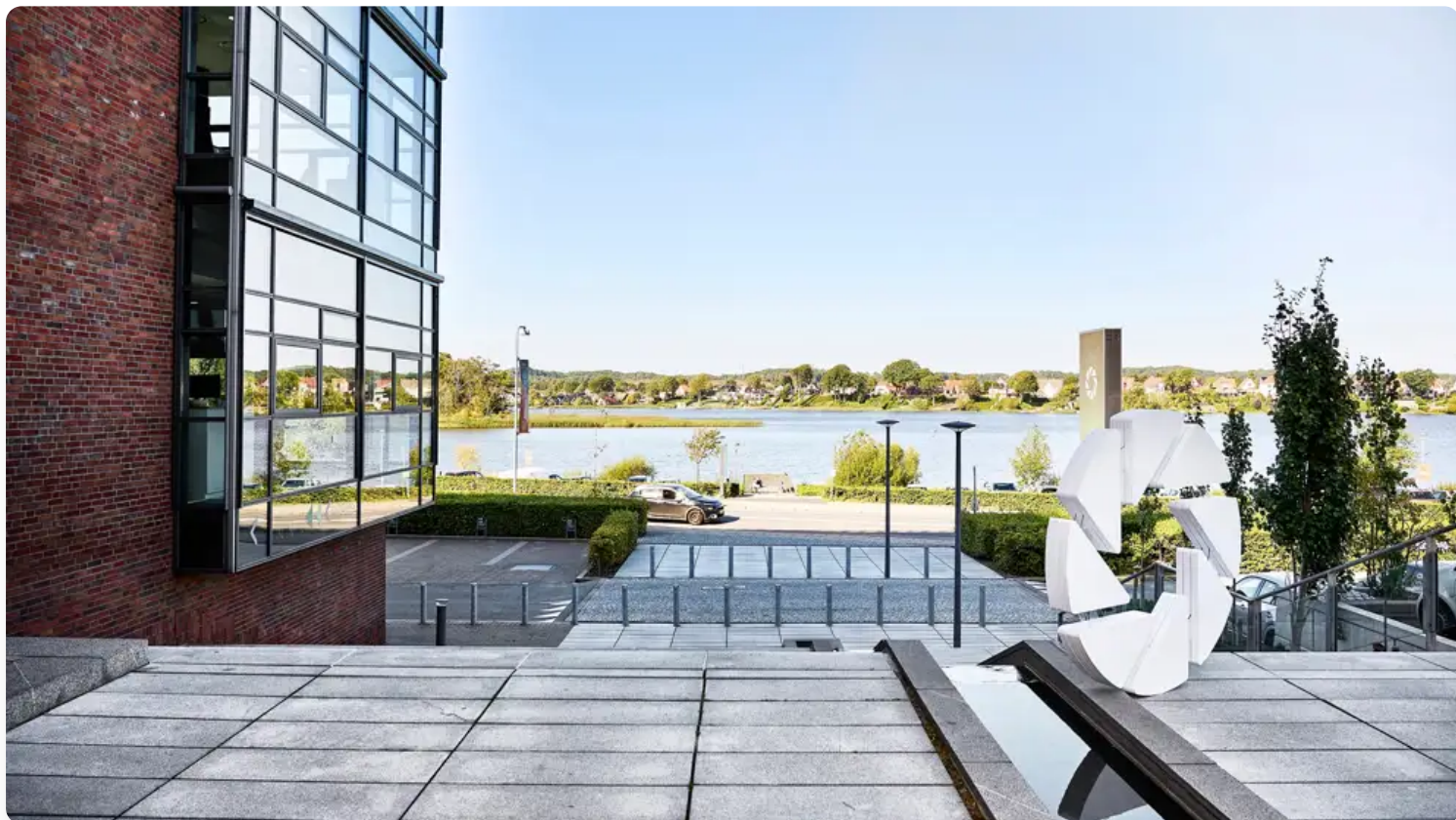




Senior Forretningsudvikler til Wealth Selvbetjening

Vil du være med til at skabe nogle af Jyske Banks vigtigste digitale kundeoplevelser?

I *Digitale Kunderejser* arbejder vi målrettet på at udvikle og forbedre de digitale oplevelser, som vores kunder møder, når de færdes i vores platforme – fra første interesse til beslutning og gennemførelse.

Vi søger en erfaren og engageret Forretningsudvikler, der brænder for at omsætte kundeindsigter, forretningsbehov og digitale muligheder til løsninger, der skaber værdi for både kunder og forretning.

Hos os bliver du en del af et dedikeret team med både forretningsudviklere, it-udviklere og UX'ere, der sammen skaber digitale kunderejser indenfor investering, pension og formue.

Hvad bliver din rolle?

Som Senior Forretningsudvikler i Digitale Kunderejser bliver du drivkraften i at udvikle, kvalificere og forfine de digitale kunderejser, der møder vores kunder hver dag. Du vil komme til at:

- Understøtte udviklingen af robuste, sammenhængende og kommercielt stærke kunderejser.
- Arbejde med analyser baseret på kundeadfærd, data, tests og markedsviden med henblik på at opfylde kundebehov og skabe forretningsværdi.
- Bidrage til udvikling og forbedring af vores eksisterende selvbetjeningsløsninger og kundevenlige digitale flows.
- Sikre relevans, tydelighed og kvalitet i kommunikationen til kunderne på tværs af bankens forskellige kanaler.
- Indgå i tværfagligt samarbejde med Product Owner, UX-designere, it-udviklere og kolleger i både udviklings- og forretningsorganisationen.
- Følge markedet tæt og bringe indsigter om nye digitale trends og konkurrentaktiviteter ind i udviklingsarbejdet.

Du får en bred rolle, hvor du både tænker strategisk og arbejder hands-on med konkrete løsninger – både nyudvikling og vedligehold af eksisterende.

Hvad tilbyder vi dig?

- En central rolle i udviklingen af bankens digitale kundeoplevelser indenfor investering, pension og formue.
- En hverdag præget af høj faglighed, tæt samarbejde og korte veje fra idé til handling.
- Muligheden for at påvirke vores digitale retning og skabe løsninger, som bruges af tusindvis af kunder.
- Indsigt i Wealth værdikæden der indebærer et tæt samarbejde med både vores øvrige udviklingsorganisation, vores forretningsvendte enheder og Bankdata.
- Flexibilitet, stærkt kollegialt fællesskab og gode udviklingsmuligheder

Afdelingen

Digitale Kunderejser er en del af Wealth Selvbetjening, som hører hjemme i bankens udviklingsorganisation.

Vi understøtter især den selvbetjente del af forretningen indenfor Wealth-domænet – Investering, Pension og Formue. Teamet arbejder tæt sammen med vores søsterteam *Indsigter & Opfølgning*, som er bankens videnscenter for data indenfor Wealth-området, samt med afdelingen Wealth Rådgivning, da mange kunderejser går fra digitale touchpoints til rådgiverdialog.

Arbejdsstedet er i Silkeborg.

Hvem er du?

Vi søger en stærk kandidat med relevant erfaring, der kan indgå aktivt i et erfarent team. Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring med investering – og meget gerne også pension og helhedsrådgivning, så du kan bidrage aktivt fra dag et.
- Brænder for gode kunderejser og den stærke digitale kundeoplevelse.
- Har kompetencer indenfor kommunikation direkte til kunderne via kampagner, hjemmesider og andre digitale kanaler.
- Arbejder struktureret, selvstændigt og målrettet, og har fokus på at skabe konkret værdi og få opgaverne i mål. Du skal være procesorienteret og sikre at opgaverne bliver afsluttet.
- Er nysgerrig på trends, konkurrenter og nye muligheder i det hastigt udviklende Wealth-marked. Og er samtidig opmærksom på den regulering vi er underlagt som bank.
- Har en relevant videregående uddannelse, fx cand.merc., cand.it, cand.oecon – eller en bankfaglig baggrund kombineret med videreuddannelse.

Du bliver en del af et team med både forretningsudviklere, it-udviklere og UX'ere, så du skal trives i et tværfagligt miljø, hvor vi sammen skaber løsninger, der både fungerer for kunderne, forretningen og teknikken.

Ansøgning

Vi ser forskellighed og mangfoldighed som en styrke i teamet og vores opgaveløsning. Derfor opfordrer vi alle til at søge. Vi ser frem til at modtage dit CV, hvor du beskriver dine færdigheder i forhold til jobbet og din bevæggrund for at søge.

Vi behandler de indkomne ansøgninger løbende, og det vil være HR Rekrutteringspartner Jens Trøst Poulsen, der vil tage imod dit motiverede CV. Ansøgningsfrist er 8. april.

Vi ser frem til at høre fra dig.

Jyske Bank

Silkeborg, 8600 Silkeborg

www.jyskebank.dk

Ansøgningsfrist

8. april 2026

Senior Forretningsudvikler

Kontaktperson

Jens Trøst Poulsen