



## Forretningsudvikler til procesoptimering - Hovedsædet Ringkjøbing Landbobank

Vil du være med til at forme fremtidens arbejdsgange i banken?

Vi søger en struktureret og analytisk profil til vores afdeling for forretningsudvikling og support, der skal være med til at udvikle og effektivisere arbejdsgangene i bankens backoffice-funktioner. Du kommer til at spille en central rolle i bankens digitaliseringsrejse, hvor vi løbende arbejder på at gøre vores processer smartere – så medarbejderne kan bruge tiden dér, hvor det skaber størst værdi for vores kunder og kolleger.

### Om stillingen

Banken arbejder strategisk med at understøtte vores backoffice-funktioner med moderne værktøjer og automatik. Som led i dette, bygger vi videre på vores eksisterende sagssystem hvorpå vi implementerer et nyt formularbaseret lag. Det giver os langt bedre muligheder for at understøtte opgaverne digitalt.

Din opgave bliver at gennemgå arbejdsgangene i vores backoffice-funktioner, tegne processerne op og afklare dem i dialog med den daglige ledelse og de medarbejdere, der kender opgaverne bedst. Når en proces er kortlagt og specificeret, overdrager du den til IT-Automatisering, som står for selve opsætningen i det nye formularsystem og automatiseringen af opgaverne. Du har ansvaret for at analysere og forberede processerne.

Når IT-Automatisering bygger løsningen, står du også til rådighed for at afklare eventuelle spørgsmål eller hjælpe med yderligere afklaring undervejs.

Du bliver bindeleddet mellem forretning og IT og får en synlig rolle i bankens digitaliseringsarbejde.

### Dine primære opgaver

- Gennemgå og kortlægge arbejdsgange og processer på tværs af bankens backoffice-funktioner
- Tegne og dokumentere processerne i et format, der kan bruges som grundlag for digital understøttelse
- Afklare forretningsregler, undtagelser og varianter i tæt dialog med den daglige ledelse og med medarbejderne
- Specificere og overdrage de kortlagte processer til IT-Automatisering, som står for opsætningen i det nye formularsystem og selve automatiseringen
- Understøtte at processerne kan digitaliseres og automatiseres dér, hvor det giver værdi
- Prioritere, dokumentere og drive arbejdet frem i løbende dialog med ledelsen

### Vi forestiller os, at du

- Har erfaring med procesanalyse og procesoptimering – gerne fra bank-, finans- eller forsikringssektoren
- Kan strukturere komplekse arbejdsgange og oversætte dem til klare procesdiagrammer
- Har flair for digitalisering og forståelse for, hvad der skal til, for en proces kan understøttes med automatik
- Er en stærk kommunikator, der kan tale både forretning og IT – og som skaber tillid i mødet med kolleger på tværs af organisationen
- Arbejder selvstændigt, men trives i tæt samspil med ledelse, medarbejdere og IT-kolleger
- Gerne har kendskab til RPA, workflow-værktøjer, formular- eller sagssystemer

### Vi tilbyder

- En synlig rolle i bankens digitaliseringsarbejde med stor faglig spændvidde
- Direkte ledelsesmæssig bevågenhed og mandat til at drive arbejdet
- Et fagligt stærkt miljø med dygtige kolleger i både forretning og IT
- Gode udviklingsmuligheder og ansvar fra dag ét
- Attraktive ansættelsesvilkår

### Om os

Ringkjøbing Landbobank er en kundefokuseret relationsbank med 21 afdelinger og omkring 700 medarbejdere. Vi kombinerer stærk lokal tilstedeværelse med moderne digitale løsninger og tilbyder skræddersyet rådgivning til privat-, erhvervs- og private banking-kunder samt udvalgte niches.

Vores kultur bygger på passion, gode relationer og en grundlæggende tro på, at vi lykkes bedst sammen. Medarbejdertrivsel er i top, og vi hjælper hinanden til fælles bedste – både for kunderne og bankens udvikling.

Vi er stolte af at være kåret som Årets Bank 10 år i træk, og vi arbejder hver dag på at leve op til den tillid.

Kort fortalt: Vi er **kompetente, handlekraftige og ordentlige**.

### Ansøgning

Upload din ansøgning og CV. Vi behandler ansøgningerne løbende, så vi opfordrer dig til at sende din ansøgning hurtigst muligt.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte It- og Forretningsdirektør Ivan Rafn på 6161 4505 eller HR chef Berit Nørskou Pedersen på 2386 7122.

Vi glæder os til at høre fra dig!

**Ringkøbing Landbobank**

Torvet 1, 6950 Ringkøbing

[www.landbobanken.dk](http://www.landbobanken.dk)

**Ansøgningsfrist**

Løbende jobsamtaler

Forretningsudvikler

**Kontaktperson**

Ivan Rafn

[61614505](tel:61614505)