



Customer Care Implementations søger en Customer Implementation Specialist

Er du klar til at tage næste skridt i din karriere og blive en del af et engageret og motiveret team? Customer Care Implementations søger en dygtig Customer Implementation Specialist, der vil være med til at sikre gode kundeoplevelser og velfungerende implementeringer.

Bliv en del af Customer Care DK

Customer Care DK består af syv teams fordelt på fire lokationer: Aalborg, Aarhus, Kolding og København. Customer Care Implementations består af 8 dygtige og positive kollegaer, heraf 2 studentermedhjælpere, fordelt på tre lokationer.

Vi rådgiver og servicerer mellemstore og større erhvervskunder i Business Banking DK med deres daglige bankforretninger og arbejder tæt sammen for at sikre en effektiv og professionel implementering af nye kunder, altid med fokus på kundens behov og i tæt samarbejde med Cash Management Sales.

Teamet spiller desuden en central rolle i bankskifteprocessen og er med hele vejen – fra første kontakt og til kunden er godt i gang i Danske Bank.

Din rolle

Som Customer Implementation Specialist får du en central rolle med fokus på projektledelse og på at sikre en stærk kundeoplevelse fra start til slut.

Du er kundens primære kontaktperson og varetager implementeringen i tæt samarbejde med både kunden og interne specialister. Samtidig hjælper du kunden i den rigtige retning og sikrer, at behov og løsninger bliver håndteret korrekt – uanset om det drejer sig om daily banking eller cash management-opgaver.

Dine ansvarsområder

- Varetage og koordinere implementeringsprojekter for nye kunder fra start til slut
- Sikre fremdrift og levering til aftalt tid
- Være bindeled mellem kunde, rådgivere og specialister
- Afholde møder med kunder og sikre tydelig kommunikation gennem hele forløbet
- Identificere og håndtere risici og udfordringer på en proaktiv måde
- Bidrage til løbende optimering af processer og arbejdsmetoder

Om dig

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring med projektledelse, gerne fra finansiel sektor
- Har kendskab til Cash Management (en fordel, ikke et krav)
- Kommunikerer klart og professionelt på dansk og engelsk
- Trives i samarbejde med mange stakeholders
- Arbejder struktureret og kan håndtere flere projekter samtidig
- Har en proaktiv og løsningsorienteret tilgang

Vi tilbyder

I denne stilling tilbyder vi en spændende rolle med stor indflydelse på kundeoplevelsen. Du vil blive en del af et solidt fagligt miljø med engagerede og imødekommende kollegaer med gode muligheder for personlig og faglig udvikling. Vi tilbyder fleksible arbejdsforhold med mulighed for både kontor og hjemmearbejde.

Interesseret?

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Head of Customer Care Implementations, Mads Neumann på Tlfnr. **23 35 17 50** eller Mail: mneu@danskebank.dk

Send din ansøgning hurtigst muligt, vi afholder samtaler løbende.

Vi ser frem til at modtage din ansøgning!

Danske Bank

København, 1577 København

Ansøgningsfrist

3. juni 2026

Kontaktperson

Mads Neumann

danskebank.dk

Customer Implementation Specialist

[23351750](#)