



Senior kundesupporter til Nordania Leasing (Birkerød)

Er du en positiv og lærevillig person, der brænder for at levere gode kundeoplevelser sammen med et engageret team? Så har vi en spændende mulighed til dig!

Om os

Nordania Leasing er på en spændende rejse med et klart ønske om vækst.. Som en del af Danske Bank er vi Danmarks førende virksomhed inden for finansiering og leasing til erhvervslivet og private. Med ca. 195 kolleger i Danmark og yderligere ca. 185 i Sverige, Norge og Finland, tilbyder vi et dynamisk og inkluderende arbejdsmiljø.

Din rolle

Du bliver en del af Nordanialinjen, et dygtigt team på elleve kolleger, som er en del af Customer & Sales support i Nordania.

Som Senior kundesupporter:

- Leverer du en professionel og imødekomende kundeservice.
- Deltager du i de daglige opgaver i teamet.
- Besvarer du telefoniske henvendelser og e-mails fra privat – og erhvervs kunder
- Anvender du din viden om leasing og finansiering af biler i dialogen med kunderne
- Er du nysgerrige på og anvender AI i dit daglige arbejde

Med kunden i centrum arbejder vi hele tiden med at forbedre vores eksisterende processer og forankring af nye arbejdsprocesser. Vil du være en del af en afdeling i rivende udvikling er dette jobbet for dig.

Hvem er du?

Vi søger en kollega med en professionel tilgang, der trives i et travlt miljø. Vi ser for os at du:

- Har erfaring med kundeservice, hvor du anvender dine kompetencer og erfaring til at servicere kunder.
- Dit hjerte banker for kunderne, og du trives med at tale i telefon med kunderne mange timer om dagen.
- Du er tryk ved at spørge efter anmeldelser på Trustpilot.
- Motiveres af at forbedre systemer og processer med det formål at optimere og skabe værdi for kunden.
- Forstår at skabe og fastholde et åbent og tillidsfuldt samarbejde med dine kollegaer, også på tværs af organisationen.
- Erfaring fra et leasingselskab eller fra kundeserviceområdet i en bank er en fordel, men ikke et krav.
- Måske har du erfaring med kundeservice fra bilbranchen.

Hvad tilbyder vi?

Hos Nordania Leasing får du mulighed for at udvikle dine kompetencer. Vi tilbyder en inkluderende kultur, hvor diversitet er en styrke, og hvor dine ideer bliver hørt. Du bliver en del af et uformelt miljø, der værdsætter åbenhed, udvikling, samarbejde og engagement.

Er du klar til at tage næste skridt i din karriere og skabe værdi for kunderne? Send din ansøgning i dag, og bliv en del af vores dynamiske organisation!

Ansættelsesvilkår

Du tilbydes en løn og ansættelsesforhold, som afspejler dine kompetencer og de opgaver, du skal varetage.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Har du spørgsmål, er du velkommen til at ringe til Kundeservicechef Susanne Riis, tlf. 22249531 eller Senior Kundesupporter Jeanette Carlsen tlf. 51923089.

Vi afholder samtaler løbende, til den rette kandidat er fundet, så ansøg gerne snarest.

Danske Bank

Birkerød Kongevej 25, 3460 Birkerød
nordania.dk

Ansøgningsfrist

5. juli 2026
Senior kundesupporter

Kontaktperson

Susanne Riis
[22249531](tel:22249531)