



Operations & Innovation Officer til Kundekendskab Privat

Brænder du for at bekæmpe hvidvask og vil du arbejde med kundekendskab i praksis – og samtidig være med til at løfte kvaliteten, udvikle måden vi arbejder på og sikre gode kundeoplevelser?

Hos Kundekendskab i Jyske Bank søger vi nye kolleger til vores privatteam – et stærkt driftsfællesskab, hvor høj kvalitet, samarbejde og ansvar for egne opgaver er helt centralt.

Din rolle hos os

Du bliver en del af en hverdag, hvor vi arbejder tæt sammen om at få tingene til at ske – så kvalitet og effektivitet går hånd i hånd.

Dine opgaver vil blandt andet være at:

- arbejde med kundekendskab (KYC) og sikre korrekt og opdateret dokumentation
- være i dialog med kunder om oplysninger og afklaringer
- sikre fremdrift i dine egne sager og tage ansvar for kvaliteten
- samarbejde med kolleger og rådgivere på tværs af banken
- bidrage til forbedringer af vores processer og arbejdsgange

Du får en vigtig rolle i den daglige drift – og samtidig mulighed for at bidrage med idéer og forbedringer, så vi løbende bliver bedre.

Hvem er du?

Vi forestiller os, at du:

- har erfaring med KYC, hvidvaskområdet eller bankforretning
- arbejder struktureret og har blik for kvalitet og detaljer
- er omstillingsparat og trives i en hverdag, hvor opgaver og prioriteringer kan ændre sig
- trives med ansvar og følger dine opgaver helt til dørs
- kan kommunikere klart og professionelt – også i dialog med kunder
- motiveres af at skabe resultater i en hverdag med mange opgaver
- bidrager positivt til samarbejde og teamfællesskab

Du behøver ikke kunne det hele på forhånd – det vigtigste er din tilgang, dit ansvar og din lyst til at lære.

Derfor skal du vælge os

Du bliver en del af et velfungerende privatteam med ca. 16 kolleger, hvor vi hjælper hinanden, deler viden og har fokus på både faglighed og trivsel.

Hos os:

- er der fleksibilitet i hverdagen og stor indflydelse på egen opgaveløsning
- arbejder vi målrettet med kvalitet og "orden i eget hus"
- har du mulighed for at udvikle dig og bidrage til forbedringer (deraf "innovation")

Og så får du en arbejdsplads i **Glaskuben på Kalvebod Brygge** – midt i København med et stærkt fagligt miljø og gode rammer i hverdagen og udsigt over vandet.

Vil du med?

Send din ansøgning og CV snarest muligt og senest søndag den 16. august, da vi vurderer løbende og ansætter, når vi har de rette kandidater.

Hvis du ønsker at blive klogere på Jyske Bank, kan vi anbefale dig at se vores Jyske Banks DNA-film med ordførende direktør Lars Mørch, der giver et indblik i, hvem vi er i Jyske Bank.

Har du spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte daglig leder Rikke Andreasen eller Afdelingsdirektør Jeanette Bjørløw Hageskov.

Jyske Bank

København, 1050
København
www.jyskebank.dk

Ansøgningsfrist

16. august 2026
Operations & Innovation Officer til
Kundekendskab Privat

Kontaktperson

Finanskandidaten
kontakt@finans kandidaten.dk