



Operations & Innovation Officer til Jyske Velkomst og kundeafgang

Har du lyst til at bidrage til gode oplevelser for kunder og kolleger, og er service, kvalitet og effektivitet vigtige værdier for dig, kan du meget vel være den rette til vores team. Til gengæld kan vi tilbyde et job med plads til både faglig og personlig udvikling i en afdeling, hvor arbejdsglæde er højt prioriteret.

Om rollen

Som Operations & Innovation Officer bliver du en del af Jyske Velkomst og Kundeafgang i Servicecenter Hjemstedet. Dine primære opgaver bliver at supportere forretningen inden for forskellige kundeopgaver med hovedfokus på **kundeafgang af privatkunder**.

Dine opgaver vil blandt andet være at:

- håndtere kundeafgange for privatkunder
- supportere rådgivere og kolleger med kunde- og driftsrelaterede opgaver
- sikre høj kvalitet og effektiv sagsbehandling
- samarbejde med afdelinger på tværs af organisationen
- bidrage til forbedring og effektivisering af arbejdsgange og processer

Vi arbejder løbende med forbedringer og effektivisering af vores processer. Derfor er det vigtigt, at du har lyst til at udfordre eksisterende arbejdsgange og bidrage til nye løsninger som en naturlig del af hverdagen.

Vi sætter en ære i at supportere bankens forskellige afdelinger på tværs af organisationen.

Afdeling og team

Du bliver en del af Servicecenter Hjemstedet, som består af cirka 65 kolleger fordelt på fire specialiserede teams:

- Jyske Velkomst og Kundeafgang
- Foreninger, Konkurser, Kontant, Indkøb og Betalinger
- Pension og Jyske Forvaltning
- Brugeradministration

I Servicecenter Hjemstedet er vi ca. 65 kolleger med forskellige faglige profiler, der supporterer store dele af organisationen. Vi har en uhøjtidelig kultur med høj faglighed, godt samarbejde og plads til grin i hverdagen.

Se dine kommende kolleger her.

Din profil

Du har bankfaglig erfaring og motiveres af at levere høj kvalitet og god service. Du arbejder struktureret, tager ansvar for dine opgaver og trives i en hverdag med mange samarbejdsflader. Samtidig har du lyst til at bidrage til forbedringer og udvikling af vores arbejdsgange.

Vi forestiller os, at du:

- har forretningsforståelse og løser opgaver ud fra et forretningsmæssigt perspektiv
- løser opgaverne med høj kvalitet og i effektivt tempo
- kommunikerer klart og professionelt, også når der er travlt
- trives i en hverdag med løbende ændringer
- arbejder selvstændigt og tager initiativ
- er nysgerrig på nye opgaver og har lyst til løbende at udvikle dine kompetencer

Ansøgning

Vi oplever mangfoldighed som en styrke i vores opgaveløsning og i vores fællesskab. Derfor opfordrer vi alle kvalificerede kandidater til at søge jobbet.

Send dit CV og eventuelt et motiveret skriv snarest muligt og senest den 21. august 2026. Vi vurderer ansøgninger løbende og forbeholder os retten til at lukke rekrutteringen, hvis vi finder den rette kandidat.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte leder Katrine Samine Yildiz. Du er også velkommen til at kontakte afdelingsdirektør Brian Pedersen på brip@jyskebank.dk, hvis du vil høre mere om afdelingen.

Senior HR Business Partner Anni Bech Kristoffersen vil, i samarbejde med leder Katrine Samine Yildiz, tage sig af din ansøgning.

Jyske Bank

Silkeborg, 8600
Silkeborg
www.jyskebank.dk

Ansøgningsfrist

21. august 2026
Operations & Innovation Officer til Jyske Velkomst og kundeafgang

Kontaktperson

Katrine Samine
Yildiz
brip@jyskebank.dk