



Privatkunderådgiver til vores afdeling i København

Vil du være stolt af dit arbejde?

Vil du være en del af en bank, som går foran i arbejdet for *klima, bæredygtighed og social ansvarlighed*?

Trives du på en arbejdsplads med god stemning, ambitiøse kolleger og et godt sammenhold?

Ser din bedste arbejdsdag sådan her ud:

- du har haft mulighed for at yde den bedste og mest professionelle rådgivning,
- du har afdækket din privatkundes finansielle behov og fundet løsninger,
- du har haft en god og respektfuld dialog med dine kunder – både i medgang og modgang

Så mangler vi dig i vores afdeling i København.

Vi søger en dygtig privatrådgiver som brænder for bæredygtighed, klimaet og social ansvarlighed, er en god kollega og som vil være med til at gøre Merkur endnu bedre.

Hvem er Merkur

Vi er en andelskasse, altså en bank, der er ejet af vores kunder, og vi er grundlagt på visionen om udelukkende at være til gavn for verden. Derfor arbejder vi hver dag sammen med vores kunder om at støtte op om bæredygtighed og social ansvarlighed.

Det kan Merkur tilbyde dig

Som kunderådgiver i Merkur bliver du en del af et stærkt fællesskab, der er drevet af engagement. Vi er en mindre organisation med rigtigt gode muligheder for at få indflydelse og for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi prioriterer samarbejde på tværs af organisationen, diversitet, en åben kommunikation samt frihed under ansvar meget højt og ser det som fundamentet for vores høje medarbejdertilfredshed.

Hele 96% af Merkurs medarbejdere svarer f.eks. i den seneste trivselsmåling, at de er direkte stolte af deres arbejde.

Vi er ca. 100 medarbejdere fordelt på vores lokationer i Aarhus, Aalborg og København.

Som vores nye privatkunderådgiver vil du have din faste arbejdsplads i vores afdeling ved Vesterbro Torv i København, hvor du bliver en del af et team på 8 kunderådgivere. Vores afdeling i København huser også kollegaer i Erhverv, Service m.v.

Som kunderådgiver i Merkur får du ansvaret for din egen portefølje af vores gode privatkunder. Du skal være med til at afdække kundernes finansielle behov samt tilbyde dem relevante løsninger i samarbejde med Merkurs eksterne samarbejdspartnere. Din vigtigste rolle er at sikre flere og endnu mere tilfredse kunder ved at yde personlig og ansvarlig rådgivning. Du skal rådgive kunderne om daglig økonomi, bolig, pension, forsikring og bæredygtige investeringer - både ved fysiske- og onlinemøder.

Har du specielle ønsker om samtidigt at stå i spidsen for et produktområde eller får du fx. energi af at involvere dig i udviklingsprocesser, så imødekommer vi om muligt dine ønsker og evner.

Din profil

- Du har +5 års erfaring med finansiell rådgivning af privatkunder, og har en relevant bankfaglig uddannelse, samt gerne Akademiuddannelse og/eller HD.
- Du har fokus på helhedsrådgivning og høj kundetilfredshed. Det skal stråle ud af dig, at du brænder for at tale med kunder og at finde frem til de helt rigtige løsninger
- Du har god kreditmæssig ballast, en struktureret og effektiv tilgang til dine opgaver, så du sikrer dig at der er "orden i penalt huset".
- Du brænder for bæredygtighed og social ansvarlighed, er nysgerrig på Merkurs værdier og har lyst til at sætte dig ind i vores særlige forretningsmodel.
- Du kan lide at udvikle dig fagligt og at indgå aktivt i et team af dygtige privatrådgivere, der lægger vægt på kollegial og konstruktiv sparring
- Du har de krævede certificeringer som Finansiell rådgiver indenfor både bolig, forsikring og investering - ellers opdaterer vi dem med dig.

Du behøver ikke at være ekspert i det hele. Det vigtigste er, at du er nysgerrig, lærenem, forretningsorienteret, interesseret i vores værdigrundlag og motiveres af at levere professionel hjælp af høj kvalitet i en travl hverdag. Det er vigtigt, at du formår at arbejde initiativrigt med mange og skiftende opgaver, mens du og stadig bevarer overblikket og det gode humør.

I Merkur er vi meget fleksible ifht. at tilrettelægge den enkeltes arbejdstid ud fra individuelle ønsker og behov. Vi har åbent for kunder uden forudgående aftale mellem kl. 10.00 – 15.00.

Søg stillingen

Send din ansøgning og dit CV snarest. Vi holder samtaler løbende og glæder os til at høre fra dig. Har du spørgsmål, er du meget velkommen til at ringe til vores direktør for Privat og bolig Edmont Ala på tlf. 6265 6720 ellers eksternt rekrutteringspartner fra Finanskandidaten, Nanna Boye Nielsen på tlf 6177 8090 eller mail nanna@finans kandidaten.dk

Merkur Andelskasse

Vesterbrogade 40, 1. sal, 1620 København V

<https://merkur.dk/privat/>**Ansøgningsfrist**

Løbende jobsamtaler

Privatkunderådgiver