



Enhedsdirektør Forretningservice

Jyske Bank søger en erfaren og strategisk dygtig leder til rollen som Enhedsdirektør for Forretningservice.

Stillingen er central i realiseringen af koncernstrategien "*Potentiale til mere*" og indebærer ansvaret for at gennemføre den operationelle transformation af Forretningservice – bankens centrale support- og kontrolfunktion – med Operational Excellence som den bærende strategiske styringsramme.

Om stillingen

Som Enhedsdirektør får du ledelsesansvaret for en geografisk distribueret organisation på ca. 450 medarbejdere fordelt på to områdedirektører. Du refererer primært til Klaus Naur, Stedfortrædende Bankdirektør for Digitalisering og Drift og får en nøglerolle i at sikre sammenhæng mellem den operationelle levering, bankens kundeservicende enheder og en høj kvalitet i driften. For at skabe en tættere integration mellem Forretningservice og de kundeservicende enheder får du desuden en dual referenceflade til henholdsvis ressortdirektøren for Erhverv & Kapitalmarked samt ressortdirektøren for Privat & Wealth Management.

Forretningservice er organiseret i to områder – Servicecentre og Finansiell Kriminalitet Operations – og har til formål at frigøre tid for bankens kundeservicende medarbejdere og sikre kvaliteten i driften. Du får ansvar for at forankre Operational Excellence som daglig styringsramme og balancere procesoptimering, digitalisering, organisationsudvikling samt stabil og compliant drift.

Du får mulighed for at sætte et markant aftryk på en central del af Jyske Banks drift og transformation – med stort ledelsesrum, høj strategisk betydning og tæt samspil med bankens forretning.

Hovedansvarsområder

- Forankre Operational Excellence og eksekvere den operationelle transformation i to bølger frem mod 2030

- Sikre stabil, kvalitetssikret og compliant drift
- Understøtte digitalisering, automatisering og anvendelse af AI, der reducerer gennemløbstider og frigør kapacitet
- Styrke driftsledelse og proaktiv kapacitetsstyring, der reducerer lokal variation og øger skalerbarhed
- Sikre effektiv finansiel kriminalitetsbekæmpelse, herunder AML, KYC og relaterede kontrolfunktioner
- Være ansvarlig for at udvikle organisationens kompetencer, struktur og medarbejderengagement

Kvalifikationer

Vi søger en leder med solid erfaring fra ledelse af en større drifts- eller serviceorganisation.

Du har erfaring med operationel transformation og implementering af Operational Excellence, Lean eller tilsvarende styringsrammer samt med processtandardisering, kvalitets- og kapacitetsstyring. En solid forretningsforståelse kombineret med indsigt i digitalisering, automatisering og AI er vigtig for at lykkes i rollen, og erfaring med compliance og finansiel kriminalitetsbekæmpelse vil være værdifuld.

Personlige kvalifikationer

Du er en tydelig, samlende og resultatorienteret leder, der skaber retning og følgeskab på tværs af lokationer og fagligheder. Du arbejder struktureret, træffer klare beslutninger og formår at balancere strategisk transformation med stabil, kvalitetssikret drift.

Lokation

Stillingen er forankret i Silkeborg, og der må forventes rejseaktivitet mellem Silkeborg, Vejle og København.

Ansøgning

Stillingen besættes i samarbejde med "Human Capital Group" – send derfor dit CV og ansøgning til exe@hcg.dk senest fredag d. 21. august.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Jesper S. Hvass fra Human Capital Group på 3028 9013 eller jsh@hcg.dk.

Jyske Bank

Silkeborg, 8600 Silkeborg
www.jyskebank.dk

Ansøgningsfrist

21. august 2026
Enhedsdirektør Forretningsservice

Kontaktperson

Jesper S. Hvass
[3028 9013](tel:30289013)
jsh@hcg.dk