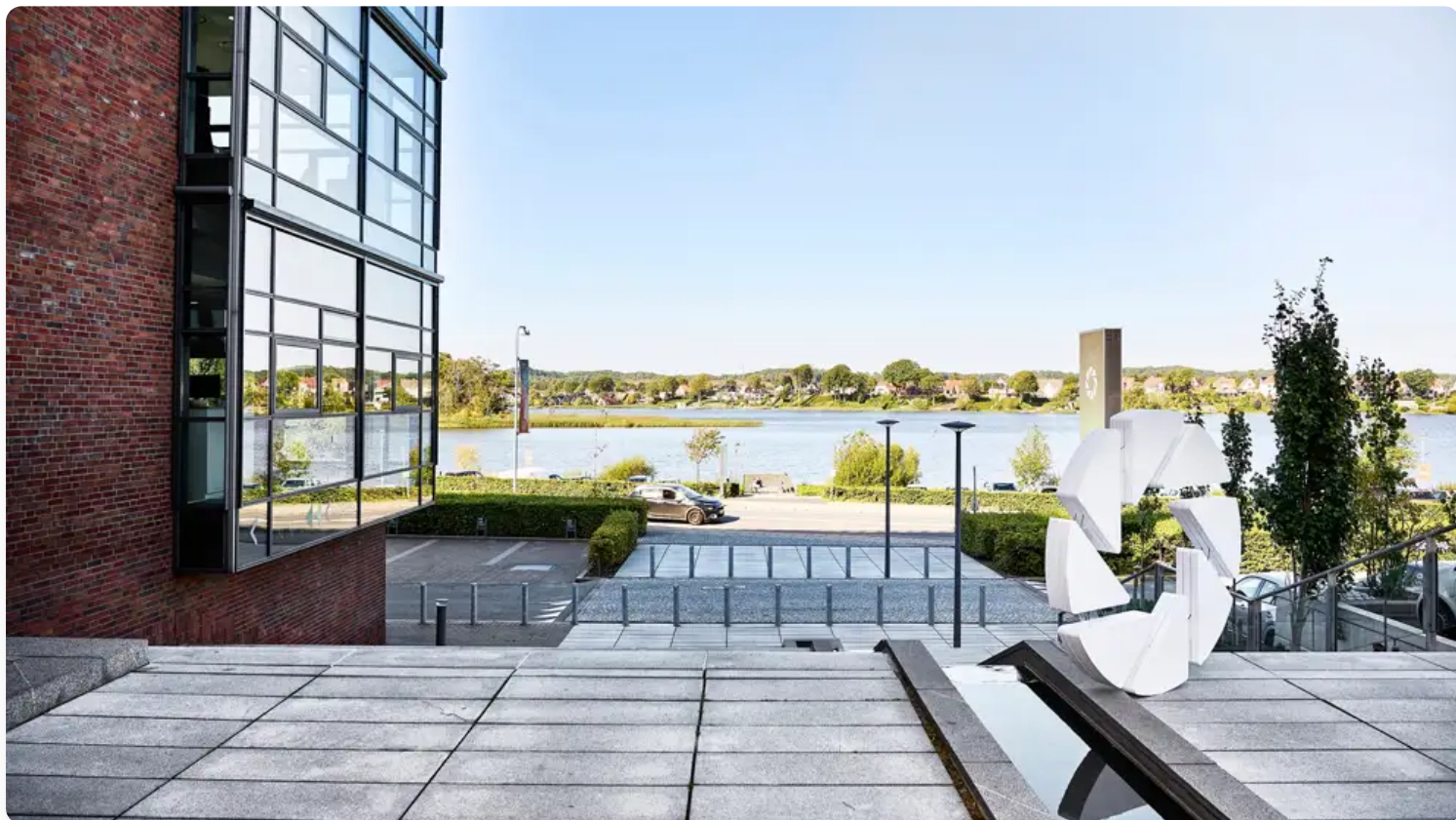




Specialist til Teams Phone og Unified communications

Vil du være med til at udvikle fremtidens telefoni- og kommunikationsplatform i en af Danmarks største finansielle virksomheder? Har du erfaring med Teams Phone, kontaktcenter og Unified Communications, og motiveres du af at kombinere teknologi, forretning og governance? Så er du måske den specialist, vi søger.

Du bliver en del af Team Digital Arbejdsplads i Jyske Banks digitale organisation. Teamet har blandt andet ansvaret for centrale samarbejds- og kommunikationsplatforme, herunder telefoni, Microsoft 365, netværk og øvrige fælles teknologiske fundament. Vi arbejder tæt sammen med JN Data, Microsoft, TDC og øvrige strategiske leverandører, mens vi selv ejer governance, arkitektur og kravstilling.

Telefoniområdet er i markant udvikling med fokus på Teams Phone, kontaktcenter, automatisering og stabile driftsmodeller. Du bidrager betydeligt til at forme de løsninger og processer, der understøtter hele bankens kommunikation.

Jobbet

Som specialist inden for bl.a. Teams Phone og Unified Communications får du en central rolle i udviklingen af Jyske Banks telefoniområde.

Du bliver:

- Faglig specialist og teknisk bindeled til JN Data, Bankdata, Microsoft, TDC og øvrige leverandører.
- En nøglespiller i den fortsatte overgang fra Skype for Business til Microsoft Teams Phone.
- Kernespieler i videreudvikling af processer, governance og driftsmodeller for telefoniområdet.
- Deltager i analyse, design og implementering af telefoni- og kontaktcenterløsninger.

- Bidragyder til sikre, stabile og compliant kommunikationsløsninger i en reguleret branche.

Du bliver involveret i aktuelle og konkrete initiativer som:

- Migrering og videreudvikling af Microsoft Teams Phone.
- Design af telefoni- og kommunikationsløsninger til både standard- og specialistbrugere.
- Analyse og etablering af ny kontaktcenterløsning
- Automatisering af værktøjer til telefoni håndtering
- Livscyklushåndtering af telefonibrugere og tilhørende processer.
- Compliance recording og governance på telefoniområdet.

Afdelingen

Du bliver en del af afdelingen Digitale Platforme. Vi driver centrale platforme som netværk, telefoni og MS365 og håndterer hardware og UC- og AV-udstyr for hele Jyske Bank. Vi lægger stor vægt på samarbejde, faglighed og løbende udvikling. Du kommer til at arbejde i et miljø med høj grad af frihed, ansvar og mulighed for at præge de strategiske beslutninger på området.

Din profil

Du har sandsynligvis erfaring med flere af følgende områder:

- Microsoft Teams Phone og Unified Communications.
- Telefoniarkitektur - herunder SBC, SIP og anden voice-infrastruktur.
- Skype for Business og migrering til Teams Phone.
- Kontaktcenterløsninger og implementering heraf.
- Løsninger til Compliance recording.
- Governance, dokumentation og drift af forretningskritiske løsninger.

Vi forventer, at du har en videregående uddannelse på kandidatniveau inden for forretningsudvikling, IT eller et beslægtet område – alternativt har du opnået tilsvarende akademiske færdigheder gennem erfaring.

Du er nysgerrig, analytisk dygtig og trives i et samarbejdsorienteret miljø, hvor du bidrager engageret med din faglige indsigt.

Du har en solid forståelse for de nyeste teknologiske trends og værktøjer inden for IT-udvikling og formår at omsætte denne viden til forretningsmæssig værdi.

Vi forventer samtidig at du har erfaring med at bruge AI-værktøjer som fx. Copilot eller lignende i dit arbejde. Du er tryk ved at bruge AI til at løse opgaver, f.eks. til at strukturere, skrive eller analysere og kan forholde dig kritisk til outputtet. Du er nysgerrig på at udvikle dine kompetencer yderligere og har lyst til at arbejde mere systematisk med AI i din hverdag.

Derfor skal du vælge os

Du får stor indflydelse på udviklingen af bankens telefoni- og kommunikationsplatform.

Du kommer til at arbejde med moderne Microsoft-teknologier i stor skala.

Du bliver en del af et fagligt dygtigt team med høj grad af frihed og selvstændigt arbejde

Du får mulighed for at præge en vigtig transformation, som berører hele banken.

Ansøgning

Vi oplever mangfoldighed som en styrke i vores opgaveløsning og fællesskab. Derfor opfordrer vi alle kvalificerede kandidater til at søge.

Ansøgningsfristen er d. 13. september.

HR Rekrutteringspartner Jens Trøst Poulsen vil i samarbejde med Leder Troels og Product Owner Lars tage sig af din ansøgning. Vi holder samtaler løbende og ansætter, når vi har fundet den rette kandidat.

Send dit CV og en kort motivation via linket – vi ser frem til at høre fra dig.

Jyske Bank

Silkeborg, 8600

Silkeborg

www.jyskebank.dk

Ansøgningsfrist

13. september 2026

Specialist til Teams Phone og Unified communications

Kontaktperson

kontakt@finans kandidaten.dk