



Nordea Pension søger en dygtig og erfaren skadebehandler

Vil du være vores nye kollega?

Ønsker du en attraktiv arbejdsplads med kompetente og erfarne kolleger i godt humør og høj fart?

Får du energi af at bidrage positivt og udadvendt til afdelingens trivsel og udvikling og ikke mindst gå nye veje og tænke helt nye muligheder?

Kan du se fordelene i at have en sund work-life-balance, at arbejde i en stor virksomhed og få mulighed for videreuddannelse?

Så har vi måske jobbet til dig.

"Vi er fleksible, imødekommende, empatiske og så brænder vi alle for vores job og lægger stor vægt på vidensdeling. Vi deler erfaringer med hinanden, så vi kan levere Danmarks bedste kundeservice." - Lajla Marie Gaarden,

Om vores team

Du får en oplagt mulighed for at være en del af et team, hvor arbejdsmiljøet er åbent og uhøjtideligt med masser af muligheder for udvikling.

Hos os får du en dynamisk og omskiftelig hverdag, hvor vores vigtigste mission er at tage hånd om vores kunder.

Collaboration. Ownership. Passion. Courage. Det er de værdier, vi bruger som pejlemærker til at blive den bank, vi ønsker at være – og som vi forestiller os, du deler med os.

Det skal du arbejde med

Som skadebehandler i Nordea Pension får du et spændende og afvekslende job med skadebehandling inden for tab af erhvervsevne og en hverdag med masser af udfordringer, hvor du har fokus på den gode kundeoplevelse, personlig udvikling og nytænkning.

I vores Skadesafdeling modtager vi de fleste af vores anmeldelser over telefonen, hvilket stiller store krav til din evne til at sætte dig i kunders sted. Det er dig, de møder, når skaden er sket og dermed også dig, der på en omsorgsfuld og effektiv måde, skal behandle sagen, så kunden er tryk ved det videre forløb. Vi arbejder tillige med skadesbegrænsende foranstaltninger, herunder i samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

Vores forventninger til dig

Vi stiller løbende krav til din produktivitet, kvalitet og kundeservice. Nordea Pension er inde i en rivende udvikling – vi vokser – og det gør vi blandt andet fordi vi stiller krav til hinanden.

Det gør vi også til dig:

- Du har erfaring med skadebehandling af tab af erhvervsevne forsikringer
- Du brænder for kontakten med kunderne og for at give dem en god oplevelse
- Du tager ansvar, stiller krav til dig selv og din kundeservice, og motiveres af at gøre en forskel
- Du kan træffe selvstændige beslutninger og er vant til at løse komplekse problemstillinger i tæt samarbejde med dine kolleger.
- Du kan strukturere dine arbejdsopgaver, skabe overblik og have flere bolde i luften på samme tid
- Du tager ansvar og er en aktiv del i din egen og afdelingens udvikling for at opnå både egne og fælles mål

Din mening om vores opgaver har stor betydning, så vi forventer, at du er åben og bringer din viden i spil. Samtidig forventes det også at du kan leve op til de værdier og spilleregler, der er i gruppen i forvejen, da det betyder meget for os, at du bliver en god sparringspartner.

Det tilbyder vi

Vores nye kolleger kommer til os, når de ønsker at udvikle sig. For nogle er det næste skridt på vejen i deres karriere. For andre er det at sætte nye mål inden for deres ekspertiseområde – med andre ord, hos os kommer du altid videre.

En kultur, der fremmer præstation og vækst i en af de største nordiske banker, som tilbyder forskellige muligheder for at udfolde sig, udvikle sig og lære af dygtige kolleger med forskellig baggrund i et levende arbejdsmiljø.

Hybrid arbejdsmodel – vi tror på værdien af at føre mennesker sammen, og samtidig vælger vi friheden ved at være fleksible.

Mangfoldighed og inklusion er en naturlig del af vores daglige arbejde. Vi ved, at en inkluderende arbejdsplads er bæredygtig. Vi tror oprigtigt på, at vores forskellige baggrunde, erfaringer, egenskaber og personligheder gør os stærkere sammen. Hver dag stræber vi efter at finde nye måder at forbedre mangfoldighed og inklusion i vores netværk på, f.eks. har vi underskrevet mangfoldighedsschartre under EU-Kommissionen i de lande, hvor vi driver virksomhed, for at understrege vores villighed til at engagere os med andre for at fortsætte med at lære og forbedre os.

Hvis dette lyder som dig, så kontakt os!

De næste trin

Indsend din ansøgning senest 14/09/2026. Du er velkommen til at kontakte skadecchef Lajla Marie Gaarden på lajla.marie.gaarden@nordea.com for at få flere oplysninger.

Vi afholder løbende samtaler og opfordrer dig derfor til at søge snarest. Vi glæder os til at høre fra dig.

Rekrutteringsprocessen består af følgende trin:

- Foreløbig udvælgelse af CV
- Interview med den ansættende leder
- Baggrundstjek og referencer

We enable dreams and aspirations for a greater good.

Vi opbygger relationer. Vi sætter et personligt præg på alt, hvad vi gør – når vi rådgiver vores kunder, samarbejder med kolleger og møder vores potentielle kandidater.

Vi lærer og udvikler os. Vi sætter en ære i at være eksperter og tænke fremad. Vi anvender vores ekspertise til at imødekomme vores kunders behov, fra de enkleste til de mest komplekse. Vi har en tankegang om vækst i vores arbejde, der gør det muligt for os at fokusere bredere i vores daglige udfordringer.

Vi står i spidsen for forandring. Vi er ansvarlige og bevidste om virkningen af vores beslutninger, både for vores kunder og for vores lokale og globale samfund. Vi er opmærksomme på vores ansvar over for nuværende og fremtidige generationer og har gjort bæredygtighed til en integreret del af vores forretningsstrategi.

Vi er Nordea. Vi har 200 års historie med at støtte og få de nordiske økonomier til at vokse, og vores værdier er dybt forankret i disse åbne, progressive og samarbejdsvillige samfund. Som en af de største arbejdsgivere i Norden, Polen og Estland har du gode muligheder for at udfolde dig, udvikle dig og komme videre med os.

Nordea

København S, 2300
København S
www.nordea.dk

Ansøgningsfrist

14. september 2026
Nordea Pension søger en dygtig og
erfaren skadebehandler

Kontaktperson

Lajla Marie Gaarden
lajla.marie.gaarden@nordea.com