



Forretningspartner til procesforbedringer i Online 24-7

Vil du skabe forbedringer, som kunder og kolleger kan mærke?

I Online 24-7 arbejder vi hver dag for at gøre bankforretning enklere for både kunder og medarbejdere. Derfor søger vi en forretningspartner, der kan identificere forbedringsmuligheder, og drive løsninger hele vejen fra idé til implementering.

Du får en central rolle i et område med store ambitioner for digital rådgivning, kundeservice og intelligente løsninger.

Om rollen

Du skal finde de forbedringer, der gør den største forskel, og sikre, at de bliver omsat til konkrete løsninger.

Dine opgaver bliver blandt andet at:

- Identificere og modne forbedringsmuligheder på tværs af Online 24-7
- Omsætte data, indsigter og behov til konkrete initiativer
- Drive forbedringsindsatser på tværs af teams og værdikæder
- Understøtte implementering af nye arbejdsgange
- Følge op på effekter og gevinster

Du kommer tæt på både drift, ledelse og medarbejdere, og du får stor indflydelse på, hvordan vi arbejder fremadrettet.

Din profil

Du har erfaring med procesforbedring, forretningsudvikling eller lignende.

Derudover forestiller vi os, at du:

- Kan omsætte komplekse problemstillinger til enkle løsninger
- Skaber fremdrift gennem samarbejde og involvering
- Arbejder struktureret og databaseret
- Har erfaring med implementering og forankring af nye arbejdsgange
- Motiveres af at skabe synlige resultater

Det vigtigste er ikke, hvilken branche du kommer fra. Det vigtigste er, at du kan skabe forbedringer, der virker i praksis.

Afdeling og team

Du bliver en del af Online 24-7, som består af Kundecenter, Online Rådgivning og Jyske Hverdag. Sammen arbejder vi for at skabe stærke digitale kundeoplevelser gennem rådgivning, service og intelligente løsninger.

Hos os får du:

- Mulighed for at sætte et tydeligt aftryk på forretningen
- En bred kontaktflade på tværs af organisationen
- Stor frihed til at drive egne initiativer
- Dygtige kolleger, der lykkes sammen

Om Jyske Bank

Jyske Bank er en nærværende stor bank. Vi kæmper for menneskers og virksomheders økonomiske tryghed og handlekraft.

I Online 24-7 er vi med til at udvikle fremtidens digitale bank gennem stærke kundeoplevelser, digital rådgivning og nye teknologiske muligheder.

Lokation

Dit arbejdssted er Silkeborg, hvor stillingen er organisatorisk forankret. Du samarbejder tæt med kolleger og interessenter på tværs af organisationen og må derfor forvente mødeaktivitet på andre lokationer efter behov.

Diversitet, inklusion og ligestilling

I Jyske Bank mener vi, at diversitet skaber bedre beslutninger og relationer samt et mere dynamisk arbejdsmiljø. Vi arbejder aktivt for inklusion og lige muligheder og opfordrer alle kvalificerede kandidater til at søge. Vi opfordrer alle til at søge, uanset køn, alder og religion. Personlighederne i afdelingen spænder vidt, og vi styrkes af hinandens forskelligheder – kom og vær med. ##

Send ansøgning senest 26-09-2026

Vi glæder os til at høre fra dig.

Jyske Bank

Silkeborg, 8600

Silkeborg

www.jyskebank.dk

Ansøgningsfrist

26. september 2026

Forretningspartner til procesforbedringer i

Online 24-7

Kontaktperson

kontakt@finans kandidaten.dk