



Operation & innovation officer med stærke boligkompetencer til Servicecenter Silkeborg

Som Operations & Innovation Officer i Servicecenter Silkeborg får du en vigtig rolle i behandlingen af boligsager for bankens privatkunder. Du bruger din bankfaglige viden i praksis, samarbejder tæt med rådgivere og bidrager samtidig til at gøre vores arbejdsgange enklere og mere effektive.

Om rollen

Du bliver en del af Servicecenter Silkeborg, Privat, hvor vi understøtter bankens privatafdelinger på boligområdet. Din sagsbehandling er med til at sikre kvalitet og fremdrift i kundernes boligsager og frigiver tid, så rådgiverne kan have mere fokus på kunderne.

Dine opgaver bliver blandt andet at:

- Behandle boligsager, herunder konverteringer og boligsalg
- Yde professionel support til rådgivere og kolleger i privatafdelingerne
- Sikre kvalitet og effektiv fremdrift i opgaveløsningen
- Samarbejde og dele viden med bankens øvrige servicecentre
- Identificere forbedringsmuligheder og bidrage til mere effektive processer

Du får en varieret hverdag, hvor opgavemængden kan skifte. Derfor hjælper vi hinanden med at prioritere og sikre, at opgaverne bliver løst med den nødvendige kvalitet. Rollen kombinerer drift, faglig fordybelse og løbende arbejde med forbedringer.

Din profil

Du har bankfaglig erfaring og kendskab til arbejdsgangene på boligområdet. Du arbejder struktureret og kan omsætte din faglige viden til løsninger, der fungerer for både rådgivere, kunder og banken.

Vi lægger særligt vægt på, at du:

- Har relevant bankfaglig viden og erfaring med sagsbehandling på boligområdet
- Løser opgaver ud fra et forretningsmæssigt perspektiv
- Kommunikerer klart og professionelt med kolleger og samarbejdspartnere
- Tager ansvar for kvalitet, fremdrift og samarbejde
- Ser muligheder for forbedringer i opgaverne og bidrager med konkrete idéer
- Opsøger ny viden og tager ansvar for din faglige udvikling
- Kan tilpasse din indsats, når arbejdsomfang og prioriteringer ændrer sig

Du behøver ikke kunne alt fra første dag. Det vigtigste er, at du har et solidt bankfagligt fundament, erfaring fra boligområdet og lyst til fortsat at lære.

Afdeling og team

I Servicecenter Silkeborg arbejder vi sammen om at understøtte bankens afdelinger og skabe gode kundeoplevelser. Du bliver en del af Privat, hvor 26 kolleger løser opgaver for bankens privatkunder, blandt andet inden for boligområdet.

På tværs af Servicecenter Silkeborg er vi 47 kolleger. Vi løser forskellige opgaver, men prioriterer samarbejdet på tværs af Privat, Erhverv og Bobehandling. Vi deler desuden hus og kantine med Kundesupport, Jyske Finans og JB Online.

Jyske Bank

I Jyske Bank kæmper vi for menneskers og virksomheders økonomiske tryghed og handlekraft. Vi er en nærværende stor bank, som er nær nok til at forstå og stor nok til at gøre en forskel.

I denne rolle bidrager du ved at sikre høj kvalitet i boligsagerne, skabe sammenhæng på tværs af banken og give de kundevenlige kolleger bedre mulighed for at bruge deres tid sammen med kunderne.

Du får din hverdag på Kastaniehøjvej i Silkeborg, hvor online rådgivning og fælles servicefunktioner er samlet. Arbejdsstedet ligger tæt på motorvejen og har fri parkering.

Ansøgning

I Jyske Bank mener vi, at diversitet skaber bedre beslutninger og relationer samt et mere dynamisk arbejdsmiljø. Vi arbejder aktivt for inklusion og lige muligheder og opfordrer alle kvalificerede kandidater til at søge.

Vi opfordrer alle til at søge, uanset køn, alder og religion. Personlighederne i afdelingen spænder vidt, og vi styrkes af hinandens forskelligheder – kom og vær med.

Rekrutteringsproces og næste skridt

Send dit CV og en kort beskrivelse af din motivation senest 11. oktober 2026. Vi vurderer ansøgningerne løbende og forbeholder os retten til at afslutte rekrutteringen, når vi har fundet den rette kandidat.

Har du spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte Iben Riis, Leder på 89898330.

Jyske Bank

Silkeborg, 8600

Silkeborg

www.jyskebank.dk**Ansøgningsfrist**

11. oktober 2026

Operation & innovation officer med stærke
boligkompetencer til Servicecenter Silkeborg**Kontaktperson**kontakt@finans kandidaten.dk