



Forretningspartner til kvalitet og orden i eget hus i Privat & Wealth Management

Hvis vi skal skabe de bedste kundeoplevelser og resultater i Privat & Wealth Management, kræver det mere end dygtige rådgivere. Det kræver effektive værdikæder, enkle processer og en hverdag, hvor det er let at gøre det rigtige første gang.

Vi søger derfor en forretningspartner, der vil være med til at udvikle indsatsen for kvalitet, risiko og Orden i Eget Hus. Du skal hjælpe os med at omsætte indsigter til konkrete forbedringer, så vi reducerer kompleksitet, styrker robustheden og gør hverdagen lettere for ledere og rådgivere.

Om rollen

Du bliver en del af en afdeling med en afdelingsdirektør og en kollega. Som en del af Privat & Wealth Management skal du være med til at sikre, at vores processer og arbejdsgange understøtter en effektiv, kundeorienteret og ansvarlig hverdag.

Du vil have et tæt samarbejde med kolleger på tværs af PWM og resten af banken, men det er vigtigt, at du trives i en rolle med et stort selvstændigt ansvar. Du er ofte den, der identificerer problemstillinger, forbedringsmuligheder og risici på tværs af PWM og hjælper med at omsætte dem til konkrete initiativer. Du skaber fremdrift gennem samarbejde, koordinering og opfølgning og sikrer, at nødvendige forbedringer bliver forankret i de relevante dele af organisationen. Du skal være med til at sikre, at udfordringer bliver adresseret de rigtige steder, og at aftalte løsninger faktisk bliver gennemført.

Du kommer tæt på forretningen og rådgivernes hverdag og skal omsætte den viden til forbedringer, som gør det lettere at efterleve krav, øge kvaliteten og levere gode kundeoplevelser.

Dine opgaver vil blandt andet være at:

- Være ansvarlig for tværgående initiativer, der forbedrer kvalitet, risikostyring og robusthed i PWM.
- Identificere mønstre, risici og forbedringsmuligheder på tværs af værdikæder, processer og organisatoriske problemstillinger.
- Omsætte indsigter fra analyser, kontroller og hændelser til konkrete forbedringer og følge op på, at de fungerer i praksis.
- Identificere problemstillinger og forbedringsmuligheder og sikre, at de bliver løftet og adresseret i relevante værdikæder eller forretningsområder.
- Varetage og understøtte arbejdet med kredit, operationel risiko, AML/FCP og øvrige områder relateret til Orden i Eget Hus.
- Sikre implementering og opfølgning på tværgående forbedringstiltag inden for Orden i Eget Hus.

For os handler kvalitet ikke først og fremmest om kontrol. Vi tror på, at klare rammer, robuste processer og gode løsninger er måden at reducere risiko og skabe kvalitet på. Derfor arbejder vi systematisk med at omsætte observationer og krav til forbedringer, som både reducerer risiko og gør det lettere at levere gode kundeoplevelser.

Din profil

Du har erfaring fra den finansielle sektor og en god forståelse for rådgivernes hverdag. Du forstår, hvordan værdikæder, processer og regulatoriske krav påvirker både kunder, rådgivere og forretningen.

Måske kommer du fra en rolle inden for kvalitet, risiko eller andre tværgående opgaver tæt på forretningen. Du kan også have en baggrund som rådgiver og siden have opbygget erfaring med tværgående kvalitets- og risikorelaterede opgaver. Det vigtigste er, at du forstår forretningen og kan omsætte krav, observationer og risici til konkrete initiativer og vedholdende opfølgning.

Vi forestiller os, at du:

- Har minimum 3 års erfaring fra den finansielle sektor.
- Forstår samspillet mellem forretning, kvalitet, risiko og regulatoriske krav.
- Er analytisk dygtig og kan omsætte komplekse problemstillinger til konkrete løsninger.
- Er god til samarbejde og interessenthåndtering.
- Trives med at drive initiativer og skabe fremdrift gennem dialog, samarbejde og involvering.
- Motiveres af at skabe forbedringer sammen med forretningen, som både styrker kvaliteten og gør hverdagen lettere for rådgivere og ledere.

Det er vigtigt, at du er positiv, handlekraftig og nysgerrig. Du trives med mange kontaktflader, arbejder struktureret og motiveres af at skabe løsninger sammen med andre.

Ansøgning

Vi oplever mangfoldighed som en ressource i vores opgaveløsning og i vores fællesskab. Derfor opfordrer vi alle til at søge.

Vi ser frem til at modtage din ansøgning, hvor du beskriver netop dine evner i forhold til jobbet. HR Rekrutteringspartner, Jens Trøst Poulsen, vil tage sig af din ansøgning i samarbejde med Afdelingsdirektør Knud Frederik

Hummelgaard Aarre.

Ansøgningsfristen er d. 7. oktober 2026.

Vi ser frem til at modtage din ansøgning via linket nedenfor.

Jyske Bank

Silkeborg, 8600

Silkeborg

www.jyskebank.dk

Ansøgningsfrist

7. oktober 2026

Forretningspartner til kvalitet og orden i eget
hus i Privat & Wealth Management

Kontaktperson

kontakt@finans kandidaten.dk