



IT-supporter til Koncernsupport, Team It og teknik

Har du lyst til at arbejde med IT-support i Jyske Bank?

Vil du hjælpe kolleger sikkert og effektivt videre i deres arbejdsdag og samtidig udvikle dine kompetencer? Så er du måske den, vi søger til vores nyetablerede team i Jyske Bank på Kalvebod Brygge i København.

Om afdelingen

Du bliver en del af Jyske Banks IT-support, hvor vi hver dag hjælper kolleger med at få en stabil og effektiv arbejdsdag.

Vores mål er at gøre IT enkelt og tilgængeligt, så kollegerne kan fokusere på deres kunder/opgaver. Derfor er god service, forståelse af brugerens behov og hverdag samt klar kommunikation centrale elementer i jobbet.

Vi prioriterer høj kvalitet, en god brugeroplevelse og et tæt samarbejde på tværs af koncernen. Du skal derfor trives med at tage ansvar for både løsningen og den samlede brugeroplevelse.

Vi samarbejder tæt med blandt andre BEC, Bankdata og JN Data, som varetager driften af vores løsninger.

Du får en varieret hverdag med tæt kontakt til mange forskellige kolleger. Der kan være travlt, så det er vigtigt, at du arbejder struktureret og motiveres af at finde gode løsninger – også når det kræver ekstra dialog og tydelig forventningsafstemning.

Vi modtager henvendelser via:

- telefon, hvor vi ofte løser henvendelsen ved brug af TeamViewer

- sagsstyringssystemet ServiceNow
- personligt fremmøde
- onsite support

Jobbet

Du bliver en vigtig del af den daglige support til koncernens medarbejdere. Du hjælper dem med at få mest muligt ud af deres systemer og værktøjer, så de kan arbejde effektivt og trygt kan komme videre.

Du får en bred kontaktflade i organisationen og en hverdag, hvor faglighed, service og samarbejde er i centrum. Derfor skal du kunne kommunikere professionelt med kolleger på alle niveauer.

Vores arbejdsplads er baseret på bærbare pc'er fra Lenovo og en moderne Microsoft-plattform med Windows 11 og cloudbaserede løsninger som Microsoft 365.

Vores primære opgaver er:

- Hjælpe kolleger hurtigt videre.
- Understøtte en stabil arbejdsdag ved at supportere arbejdspladsudstyr og centrale værktøjer som Microsoft 365, iPhone, iPad og printere.
- Vejlede i brugen af bankens AI-løsninger som fx Copilot, så teknologien bliver enkel og værdiskabende i hverdagen.
- Tage ansvar for henvendelser og incidents i ITSM-systemet ServiceNow og sikre fremdrift.
- Yde nærværende support både i vores support og ude på kollegernes arbejdspladser.
- Dokumentere sager og sikre korrekt eskalering til 2nd level.
- Samarbejde med interne teams og eksterne driftspartnere som BEC, Bankdata og JN Data.

Derfor er jobbet attraktivt

Du bliver en del af et nyetableret Team IT og Teknik i København, hvor cirka 1.000 kolleger har deres arbejdsplads. I København starter vi op med to IT-supportere og en studentermedhjælper. I er på team med seks kolleger i Koncernsupport i Jyske Banks hovedsæde i Silkeborg. Hele teamet vil have et tydeligt teknisk fokus og samarbejde tæt med hinanden.

Koncernsupport har i alt 34 engagerede medarbejdere fordelt på fem faglige teams. Du får dygtige kolleger, en uformel tone og et arbejdsmiljø, hvor vi hjælper hinanden og sparrer i hverdagen.

Du får en tryk start med en mentor og grundig oplæring, så du hurtigt kommer godt ind i rollen og kan udvikle dig.

Vi holder til i Jyske Bank på Kalvebod Brygge med nem adgang til offentlig transport.

Din profil

Vi leder efter dig, der er uddannet inden for IT eller har erfaring fra en IT-relateret stilling. Du motiveres af at kombinere teknisk forståelse med god service og har erfaring med support, hardware, softwareinstallationer, brug af AI samt Microsoft 365 og Windows 11.

Vi forestiller os, at:

- Du arbejder i dag som IT-supporter eller specialist i en IT-organisation
- Du har erfaring med Microsoft-teknologier som Intune og Microsoft 365
- Du har teknisk flair og trives med at løse problemer via telefon, fjernsupport eller support på stedet

- Du er en god samarbejdspartner, som bidrager til fælles resultater og overholder aftaler med brugere og samarbejdspartnere
- Du forstår og analyserer hurtigt brugernes udfordringer og guider dem sikkert frem til en løsning
- Du bidrager med en letsindet tilgang og en konstruktiv indstilling til samarbejdet
- Du taler og skriver flydende dansk og leverer professionel support – uanset organisatorisk niveau

Da vi samarbejder tæt med Bankdata, JN Data og BEC, skal du desuden have gode engelskkundskaber, både mundtligt og skriftligt.

Ansøgning

Vi oplever mangfoldighed som en ressource i vores opgaveløsning og i vores fællesskab. Derfor opfordrer vi alle til at søge – vi ser frem til at modtage din ansøgning, hvor du beskriver netop dine evner i forhold til jobbet.

Da vi vurderer ansøgningerne løbende, så send dit CV og motiverede ansøgning snarest muligt og senest søndag den 11. oktober. Vi forbeholder os retten til at lukke opslaget før tid, hvis vi finder den rette kandidat.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte afdelingsdirektør René Dahl Pedersen på tlf. 89 89 80 23 eller rp@jyskebank.dk, eller leder Marianne Hansen på tlf. 21 82 68 95 eller marha@jyskebank.dk.

Vi ser frem til at høre fra dig.

Jyske Bank

København, 1050
København
www.jyskebank.dk

Ansøgningsfrist

11. oktober 2026
IT-supporter til Koncernsupport, Team It
og teknik

Kontaktperson

kontakt@finans kandidaten.dk