



## Finansiell Rådgiver til eBranch - Vores internationale kundefilial

I eBranch møder du ikke den klassiske rådgiverhverdag. Her rådgiver vi udelukkende kunder, der bor uden for Danmark, og hjælper dem med at få deres danske økonomi til at fungere – også når livet, boligen og hverdagen går på tværs af landegrænser.

Hos os får du mulighed for at opbygge specialviden om rådgivning af kunder med internationale forhold og udvikle dig inden for både finansiering, kundekendskab og compliance.

### Om vores team

I eBranch bliver du en del af en hel unik filial, der som de eneste i Danmark udelukkende rådgiver kunder bosat uden for Danmark. Vi er en specialiseret del af Specialised Services i Personal Banking og arbejder tæt sammen om at skabe en enkel og sammenhængende kundeoplevelse, også når kundens situation kræver ekstra koordinering og grundighed.

Du bliver en del af et team med 19 kolleger med base i Odense, hvor samarbejde, videndeling og en uformel tone præger hverdagen. Rådgivningen foregår primært digitalt via Teams og derfor er det vigtigt du kan skabe nærvær og gode relationer – Også når kunden befinder sig langt væk.

Vi hjælper hinanden med de krævende sager og udvikler løbende vores arbejdsgange. Samtidig prioriterer vi fællesskabet – også uden for arbejdstiden – og glæder os til at byde en ny rådgiver velkommen.

Du får her mulighed for at udvikle dig og dine kompetencer i et miljø, der er præget af løbende sparring og lysten til at give gode kundeoplevelser sammen - samtidig med at vi sørger for, at overholde Nordeas retningslinjer og gældende lovgivning.

Collaboration. Ownership. Passion. Courage. Det er de værdier, vi bruger som pejlemærker til at blive den bank, vi ønsker at være – og som vi forestiller os, du deler med os.

### Det skal du arbejde med

Du får en rådgiverhverdag, hvor kundernes situation sjældent er standard. Bopæl, dokumentation og økonomiske forhold kan gå på tværs af landegrænser, og det kræver både faglig nysgerrighed, grundighed og evnen til at finde løsninger inden for gældende rammer.

### Dine vigtigste ansvarsområder bliver at:

- Rådgive nye og eksisterende kunder om boligkøb og finansiering i forbindelse med hjemflytning til Danmark
- Rådgive Home Owner- og Premium-kunder om deres daglige økonomi, finansiering og relevante bankløsninger
- Gøre komplekse krav og retningslinjer forståelige og værdiskabende for kunderne
- Sparre med kolleger i danske filialer om kunder, der flytter til eller fra Danmark
- Bidrage til at udvikle arbejdsgange og kundeoplevelser i eBranch

### Hvem du er

Stillingen er for dig, der er en erfaren finansiel rådgiver, trives i dialogen med kunder og motiveres af sager, som ikke altid passer i en standardskabelon. Du kombinerer nærværende rådgivning med høj faglig kvalitet og arbejder sikkert inden for de rammer, der gælder for rådgivningen.

### Din baggrund og dine kvalifikationer omfatter:

- Du er nysgerrig på kunderne og interesserer dig oprigtigt for deres individuelle behov og situation
- Du arbejder struktureret og kan prioritere dine opgaver – også når en sag rummer mange detaljer
- Du skaber tryghed og gode relationer, også når rådgivningen foregår på afstand
- Du trives med dokumentation, kvalitet og compliance og kan forklare kravene i et klart kundesprog
- Du lærer gerne nyt, deler din viden og bidrager aktivt til teamets faglige udvikling

### Det tilbyder vi

**Vores** nye kolleger kommer til os, når de ønsker at udvikle sig. For nogle er det næste skridt på vejen i deres karriere. For andre er det at sætte nye mål inden for deres ekspertiseområde – med andre ord, hos os kommer du altid videre.

**En kultur**, der fremmer præstation og vækst i en af de største nordiske banker, som tilbyder forskellige muligheder for at udfolde sig, udvikle sig og lære af dygtige kolleger med forskellig baggrund i et levende arbejdsmiljø.

**Hybrid arbejdsmodel** – vi tror på værdien af at føre mennesker sammen, og samtidig vælger vi friheden ved at være fleksible.

**Mangfoldighed og inklusion** er en naturlig del af vores daglige arbejde. Vi ved, at en inkluderende arbejdsplads er bæredygtig. Vi tror oprigtigt på, at vores forskellige baggrunde, erfaringer, egenskaber og personligheder gør os stærkere sammen. Hver dag stræber vi efter at finde nye måder at forbedre mangfoldighed og inklusion i vores netværk på, f.eks. har vi underskrevet mangfoldighedsschartre under EU-Kommissionen i de lande, hvor vi driver virksomhed, for at understrege vores villighed til at engagere os med andre for at fortsætte med at lære og forbedre os.

Hvis det lyder som dig, så kontakt os!

### De næste trin

Indsend din ansøgning senest 08/10/2026. Vi inviterer løbende kandidater til samtale. Du er velkommen til at kontakte Anders Tjørnehøj Johansen på [anders.johansen@nordea.dk](mailto:anders.johansen@nordea.dk) eller 29218798 for at få flere oplysninger.

**Rekrutteringsprocessen består af følgende trin:**

- Foreløbig udvælgelse af CV
- Interview med den ansættende leder
- Baggrundstjek og referencer

**We enable dreams and aspirations for a greater good.**

**Vi opbygger relationer.** Vi sætter et personligt præg på alt, hvad vi gør – når vi rådgiver vores kunder, samarbejder med kolleger og møder vores potentielle kandidater.

**Vi lærer og udvikler os.** Vi sætter en ære i at være eksperter og tænke fremad. Vi anvender vores ekspertise til at imødekomme vores kunders behov, fra de enkleste til de mest komplekse. Vi har en tankegang om vækst i vores arbejde, der gør det muligt for os at fokusere bredere i vores daglige udfordringer.

**Vi står i spidsen for forandring.** Vi er ansvarlige og bevidste om virkningen af vores beslutninger, både for vores kunder og for vores lokale og globale samfund. Vi er opmærksomme på vores ansvar over for nuværende og fremtidige generationer og har gjort bæredygtighed til en integreret del af vores forretningsstrategi.

**Vi er Nordea.** Vi har 200 års historie med at støtte og få de nordiske økonomier til at vokse, og vores værdier er dybt forankret i disse åbne, progressive og samarbejdsvillige samfund. Som en af de største arbejdsgivere i Norden, Polen og Estland har du gode muligheder for at udfolde dig, udvikle dig og komme videre med os.

#LI-Onsite

|                                                                                             |                                                                                                                     |                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nordea</b><br>Odense, 5000<br>Odense<br><a href="http://www.nordea.dk">www.nordea.dk</a> | <b>Ansøgningsfrist</b><br>Løbende jobsamtaler<br>Finansiell Rådgiver til eBranch - Vores internationale kundefilial | <b>Kontaktperson</b><br><a href="mailto:kontakt@finans kandidaten.dk">kontakt@finans kandidaten.dk</a> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|