



Skadebehandler - skab tryghed og fremdrift i sager om tab af erhvervsevne

"Noget af det, jeg er mest stolt af, er den kultur, vi har skabt sammen. Her løfter vi i flok, deler vores viden og hjælper hinanden med sager, der har stor betydning for kundernes liv. Det giver bedre løsninger for kunderne og et fællesskab, som gør, at det er en fornøjelse at gå på arbejde.", siger Jakob Medhus Therkildsen, leder af Skadeteam 3.

Så hvad er det egentlig, du skal?

Vi søger to skadebehandlere til Skadecenteret. Som skadebehandler får du ansvar for både nye ansøgninger om tab af erhvervsevne (TAE) og den løbende opfølgning på sager, hvor kunden aktuelt modtager udbetaling. Du fordyber dig i sagsforløb med faglig dybde og hjælper kunderne med empati og faglighed. Samtidig har du fokus på den gode balance mellem kundens behov, en effektiv sagsbehandling og PFA's forretning

Din faglighed sikrer kunderne en tryk sagsbehandling

Dine nøgleopgaver er at:

- Behandle nye ansøgninger om tab af erhvervsevne.
- Sikre kontinuerlig og tæt opfølgning på sager, hvor der aktuelt er udbetaling.
- Besvare kundehenvendelser på telefon og på skrift.
- Vejlede kunderne på en nærværende og professionel måde, som skaber ro gennem hele forløbet
- Sikre en fagligt solid og effektiv sagsbehandling, der balancerer kundens behov med PFA's forretningsmæssige hensyn

Hvem er du?

- Du har solid erfaring fra social-, sundheds-, pensions- og forsikringsområdet eller juridisk erfaring. Det er særligt en fordel, hvis du har konkret erfaring fra fx tab af erhvervsevne, patientforsikring, arbejdsskadeforsikring eller lignende.
- Du trives med at fordybe dig i den enkelte sag, samtidig med at du er opmærksom på, hvornår sagen er tilstrækkeligt belyst til at komme videre.
- Du har en positiv og nysgerrig tilgang og bidrager med øje for nye muligheder og forbedringer i en hverdag med etablerede arbejdsgange
- Du er imødekomende overfor kunderne og har fokus på at skabe tryghed.
- Du tager ansvar for dine opgaver og følger sagerne tæt.
- Du har lyst til at bidrage til en kultur, hvor høj faglighed går hånd i hånd med hjælpsomhed, fællesskab og plads til et godt grin i hverdagen.

Din nye afdeling

Du bliver en del af Skadecenteret, hvor vi er knap 50 engagerede medarbejdere. Vi spænder bredt i både alder, erfaring og uddannelsesmæssig baggrund, og det giver os forskellige perspektiver og masser af faglig inspiration på tværs.

I Skadecenteret er ansvarlighed og ordentlighed en vigtig del af vores måde at arbejde på. Mindst lige så vigtig er den kollegiale ånd: Vi støtter og udfordrer hinanden, deler vores faglighed og fejrer både hinandens og vores fælles milepæle.

Hvad er det helt særlige, vi kan i PFA?

I PFA er hverdagen noget, vi glæder os til. Vi tror på, at arbejdsglæde og trivsel skaber markante resultater for vores 1,3 mio. kunder og dermed samfundet. Vi gør os umage for at skabe et sted, hvor det både er sjovt og meningsfuldt at gå på arbejde. Her kan du udvikle dig, fagligt og personligt, samtidig med, at du bidrager til noget større.

Vi er nemlig omkring 1.400 kolleger, der hver dag arbejder for, at vores kunder kan leve et godt liv, både nu og i fremtiden. Vi hjælper mennesker gennem hele livet, særligt når det handler om vores kunders økonomiske tryghed, deres sundhed og deres seniorliv. Derfor støtter vi selvfølgelig også dig, og vi tilbyder:

- Muligheden for at gøre en forskel i Danmarks største pensionsselskab, hvor vi har et højt medarbejderengagement
- Et inkluderende fællesskab og medarbejderklubber – fra yoga og løbeklub til fredagscaféer
- Fleksible rammer med mulighed for hjemmearbejde og en arbejdsplads, der prioriterer trivsel og arbejdsglæde
- Et moderne kontor i hjertet af Nordhavn, tæt på metro, vand og god energi
- Attraktiv lønpakke med arbejdsgiverbetalt pension og en god sundhedsforsikring og tandforsikring

Kan du se dig selv i en hverdag som PFA'er? Send os bare dit CV!

Du behøver ikke at skrive en lang ansøgning. Vedhæft blot dit CV og tilføj et par linjer i dit resumé om, hvorfor du er interesseret i jobbet inden deadline d. **12. oktober**. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Jakob Medhus Therkildsen, leder af Skadeteam 3 på +45 42 79 00 00.

PFA

København, 1050
København
www.pfa.dk

Ansøgningsfrist

12. oktober 2026
Skadebehandler - skab tryghed og fremdrift i
sager om tab af erhvervsevne

Kontaktperson

Jakob Medhus Therkildsen
[+45 42 79 00 00](tel:+4542790000)
kontakt@finanskandidaten.dk