



Studentermedhjælper til CRM, Marketing Automation og Kundedialog

"Vi har et spændende studiejob til dig, der vil lære en masse om CRM, marketing automation, kundedata og digital kundedialog. Oveni hatten får du et fantastisk team med et godt fællesskab og mange muligheder for at arbejde på tværs af PFA," siger Anders Drost-Niemann, leder for Kundedialog i PFA.

Så hvad er det egentlig, du skal?

Som studentermedhjælper i Kundedialog bliver du en del af arbejdet med at udvikle, udsende og optimere målrettet kundekommunikation via blandt andet e-mail, SMS, app-push og e-Boks. Du får direkte erfaring med CRM, marketing automation, kundedata, målgrupper og automatiserede kommunikationsflows.

Du bliver en del af et af Danmarks største marketing automation-setups, hvor vi hvert år sender millioner af kundekommunikationer til vores 1,3 millioner kunder via Adobe Campaign V8 og en række digitale kanaler. Sammen med teamets specialister bidrager du til drift, udvikling, effektmåling og optimering af PFA's kundedialog.

Du skal forvente at arbejde +20 timer om ugen, og vi tilpasser arbejdstiden, så den passer med dit studie.

Du er nysgerrig på data, systemer og kundedadfærd

Dine nøgleopgaver bliver at:

- bidrage til planlægning, opsætning og udsendelse af kundekommunikation via vores marketing automation-platform
- arbejde med målgrupper, segmentering og kvalitetssikring af data
- følge op på kampagner og kommunikationer gennem effektmåling, rapportering og analyse

- bidrage til test, kvalitetssikring og løbende optimering af kommunikation og flows
- understøtte teamets øvrige aktiviteter og projekter inden for CRM, Marketing Automation og Kundedialog

Hvem er du?

- Du har et par år tilbage på fx CBS, EK, ITU eller lignende uddannelse
- Du har interesse for CRM, marketing automation og datadrevet kundekommunikation
- Du evner at sammenkoble data, budskaber og målgrupper
- Du arbejder godt med systemer og trives med at arbejde i digitale platforme
- Du føler dig hjemme i Office-pakken, særligt Excel
- Du arbejder struktureret og har fokus på detaljer
- Du vil trives som en del af et team og synes, det lyder spændende at arbejde på tværs af PFA

Din nye hverdag i PFA

I Kundedialog er vi ti kolleger, der ser frem til at møde dig. Teamet spænder bredt med kompetencer inden for CRM, Marketing Automation, MarTech og kundedata. Sammen arbejder vi med at udvikle og optimere den datadrevne kundedialog, som hver dag hjælper kunder med at få mest muligt ud af deres ordning hos PFA.

Stemningen i teamet er uformel. Vi hjælper hinanden, sparrer åbent og har tillid til hinanden, så der er plads til både spørgsmål, idéer og ærlige holdninger.

I dagligdagen samarbejder vi tæt på kryds og tværs. Vi har et tæt og velfungerende kollegialt fællesskab, hvor der er plads til både samarbejde og sociale relationer

Hvad er det helt særlige, vi kan i PFA?

I PFA er hverdagen noget, vi glæder os til. Du bliver en del af et inkluderende fællesskab og har mulighed for at deltage i en bred vifte af aktiviteter – fra boksning og løbeklub til fredagscaféer. På tværs af PFA er der mere end 60 studentermedhjælpere, og gennem foreningen PFA Students får du gode muligheder for både faglig og social sparring samt deltagelse i forskellige events. Du kan se frem til gode arbejdsforhold, fx byder køkkenet på frokost til alle kostpræferencer, og du kan købe take away med hjem. Vi er placeret i PFA's nyrenoverede lokaler i Nordhavn i København, hvor du har let adgang til både Metro og S-tog.

Lyder det som noget for dig?

Du behøver ikke at skrive en lang ansøgning. Vedhæft blot dit CV og tilføj et par linjer i dit resumé om, hvorfor du er interesseret i jobbet inden deadline d. 15. oktober 2026. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Anders Drost-Niemann, leder for Kundedialog i PFA, på +45 24 75 63 23 eller ADN@pfa.dk.

PFA

København, 1050
København
www.pfa.dk

Ansøgningsfrist

15. oktober 2026
Studentermedhjælper til CRM, Marketing Automation
og Kundedialog

Kontaktperson

Anders Drost-
Niemann
[+45 24 75 63 23](tel:+4524756323)
ADN@pfa.dk