



Foreningsrådgiver - Frivillige Foreninger

Vi søger en engageret Foreningsrådgiver til vores team i Foreninger Vest i Vejle, hvor du får en central rolle i at sikre en stærk og sammenhængende kundeoplevelse.

Om stillingen

Som Foreningsrådgiver vil du referere til Foreningsdirektøren og du vil arbejde med både rådgivning og den daglige håndtering af foreningskunder.

Du får et helhedsansvar for kundeoplevelsen og følger kunderne gennem hele deres samarbejde med banken – fra oprettelse og onboarding til løbende dialog, rådgivning og udvikling.

Du bliver en del af et engageret team med kollegaer i både Vejle, Herning, Odense og på Sluseholmen i København, hvor samarbejde og vidensdeling er i fokus.

Dine vigtigste opgaver

Rådgivning og relationer

- Rådgive frivillige foreninger og opbygge stærke, langvarige relationer
- Udvikle og fastholde porteføljen af foreningskunder
- Identificere behov og tilbyde relevante løsninger tilpasset den enkelte forening, herunder placering af forenings midler
- Arbejde aktivt med at tiltrække nye kunder og skabe vækst

- Bidrage til vækst gennem mersalg og leads til andre forretningsområder

Daglig kundeservice

- Besvare henvendelser fra kunder via telefon, mail og netbank
- Oprette og vedligeholde kundeforhold
- Håndtere ændringer i foreningers kundeforhold og sikre en smidig kunderejse
- Understøtte onboarding af nye kunder og sikre en god opstart

Kvalitet, compliance og struktur

- Sikre korrekt sagsbehandling og datakvalitet i alle kundeprocesser
- Indhente og gennemgå relevante dokumenter såsom vedtægter, regnskaber og referater
- Sikre ajourføring af kundedata samt overholdelse af KYC- og AML-krav

Forretningsudvikling og samarbejde

- Arbejde tæt sammen med kolleger og specialister på tværs af organisationen
- Medvirke til optimering af arbejdsgange og udvikling af kundeoplevelsen
- Understøtte anvendelsen af digitale løsninger, herunder bankens platform

Om dig

Du sidder måske i en lignende stilling, og har allerede erfaring med at rådgive foreningskunder. Alternativt sidder du en kundeorienteret funktion, og har stor interesse for foreningslivet og forstår dets opbygning og hæftelsesformer.

Vi ser gerne, at du:

- Er udadvendt og relationsskabende
- Er en dygtig kommunikator, der kan formidle rådgivning og budskaber, så alle forstår det
- Arbejder proaktivt og sætter kundefokus i højsædet

Du har desuden en relevant finansiel eller økonomisk uddannelse. Alternativt en lang praktisk erfaring med kunderådgivning.

Bliv en del af noget nyt

AL Sydbank er en landsdækkende bank med hovedsæde i Aabenraa skabt ved en fusion af Sydbank, Arbejdernes Landsbank og Vestjysk Bank i 2025. I AL Sydbank bliver du del af et fællesskab med over 4.000 kolleger fordelt i hele landet og det nordlige Tyskland.

I AL Sydbank får du en arbejdsplads hvor engagementet er højt og udviklingsmulighederne gode (faglig- og personlig udvikling). Det styrker både arbejdsglæden og evnen til at levere stærke resultater.

Vi tilbyder

- En alsidig rolle med ansvar for hele kunderejsen
- Mulighed for at kombinere rådgivning og administrative opgaver
- Et stærkt fagligt fællesskab med fokus på samarbejde og udvikling
- En arbejdsplads med klare værdier: **Kundefokuseret, Ambitiøs, Nærvær, Samarbejde og Effektiv**

Vil du være med til at skabe AL Sydbank?

Spørgsmål

Er du nysgerrig på jobbet og mulighederne eller har du spørgsmål, så kontakt gerne Foreningsdirektør, Lone Feddersen på tlf. 2348 6646 eller mail Lone.feddersen@sydbank.dk.

AL Sydbank

Vejle, 7100 Vejle

www.al-sydbank.dk

Ansøgningsfrist

4. oktober 2026

Foreningsrådgiver - Frivillige Foreninger

Kontaktperson

Lone Feddersen

[2348 6646](tel:23486646)

Lone.feddersen@sydbank.dk