



Driftskoordinator til PSK Salgscenter – Alm. Brand Group

Motiveres du af at kombinere operationel planlægning med analyser og forbedringer, der gør en reel forskel for forretningen? Og trives du med administrative opgaver der er med til at forbedre performance og kvalitet i hverdagen?

Hos Alm. Brand Group søger vi, til PSK Salgscenter, en Driftskoordinator, som har lyst til at arbejde i krydsfeltet mellem planlægning og udvikling. Rollen er for dig, der både kan dykke ned i detaljerne og samtidig se mulighederne for at optimere måden, vi arbejder på.

Om jobbet

Du bliver en selvstændig funktion i vores Privatsikring Salgscenter, hvor du kommer tæt på den daglige drift. Din vigtigste opgave er at være med til at skabe de bedste rammer for, at både salgscenteret og medarbejderne kan lykkes i hverdagen.

En stor del af din hverdag vil handle om planlægning og koordinering af driften. Du følger med i, hvordan dagen og perioden udvikler sig, og bidrager til løbende at justere bemanning og aktiviteter, når behovene ændrer sig.

Vi arbejder blandt andet i Enreach og Salesforce, og du får også en vigtig rolle i at bruge data til at forstå, hvordan driften performer, og hvor vi kan gøre tingene bedre. Du vil derfor både arbejde hands-on med den daglige drift og være sparringspartner, når data og erfaringer skal omsættes til konkrete forbedringer.

Du kommer til at samarbejde med mange forskellige mennesker på tværs af salgscenteret og organisationen. Derfor er det vigtigt, at du trives i en hverdag, hvor ikke alt er givet på forhånd, og hvor planer og prioriteringer nogle gange

ændrer sig undervejs. Du er med til at skabe overblik og struktur, får de relevante mennesker med omkring bordet og hjælper med at få løsningerne til at fungere i praksis.

Dine primære opgaver

- Sparre med ledere og medarbejdere om konkrete kundesager og hjælpe med at finde den rette vej videre
- Undervise og coache i systemer, arbejdsgange og kvalitet, når der er behov for det
- Bidrage til udviklings- og forbedringsinitiativer både i salgscenteret og på tværs af salget
- Facilitere dialoger om drift og performance og bruge data til at pege på, hvor der er behov for handling eller justering
- Følge og analysere kapacitet, aktiviteter, performance og belastningsmønstre og være med til at justere driften, når behovene ændrer sig
- Omsætte data og observationer fra hverdagen til konkrete forbedringer af arbejdsgange, effektivitet og ressourceudnyttelse
- Bidrage til løbende revision og kvalitetssikring af blandt andet sagsstyring, feedback, rådgivningsfejl, dialeradfærd og rabatmandater

Kort sagt får du en central rolle i at få den daglige drift til at hænge sammen og i løbende at finde de steder, hvor vi kan gøre tingene lidt bedre.

Om dig

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring med **driftsplanlægning og revisioner**
- Har erfaring med **Enreach og Salesforce** og er vant til at bruge systemer og data aktivt i dit arbejde
- Har arbejdet med **performance og optimering af drift** og kan se, hvor arbejdsgange eller processer kan forbedres
- Er vant til at **arbejde med data og analyser** og kan omsætte dem til konkrete anbefalinger og handlinger
- Kan holde overblikket over flere opgaver og **følge opgaver og aftaler helt til dørs**

Sådan forestiller vi os, at du arbejder

Du behøver ikke passe ned i en bestemt kasse. Det vigtigste er, at du trives med en rolle, hvor opgaverne spænder bredt, og hvor du både får fingrene ned i den daglige drift og løfter blikket, når der skal findes bedre løsninger eller tænkes længere frem.

Du har en pragmatisk tilgang og er optaget af, hvad der fungerer i praksis. Samtidig arbejder du selvstændigt, tager ansvar og byder ind, når du ser noget, der kan gøres bedre. Og fordi du kommer til at samarbejde med mange forskellige mennesker på tværs af organisationen, er det naturligt for dig at skabe gode relationer, involvere andre og få ting til at lykkes sammen med dem.

Vi tilbyder

Hos os får du en rolle, hvor du kommer tæt på den daglige drift og samtidig får mulighed for at påvirke, hvordan vi arbejder med salg fremover. Du bliver en vigtig del af PSK Salgscenter og får en bred kontaktflade til salget på tværs af organisationen.

Du bliver en del af en afdeling, hvor vi hjælper hinanden, deler det, vi ved, og sammen finder løsninger, der fungerer i praksis. Vi har en stærk faglighed og arbejder løbende på at gøre vores drift, performance og processer bedre. Der er plads til, at du kommer med dine perspektiver og udfordrer måden, vi gør tingene på i dag.

Samtidig tilbyder vi:

- Fleksibilitet i hverdagen og mulighed for hjemmearbejde
- Attraktiv lønpakke med pension samt sundheds- og tandforsikring
- Rabatordninger og øvrige medarbejderfordele
- Arbejdsplads i Codanhus i København

Ansøgning

Lyder stillingen som noget for dig? Så send os din ansøgning og dit CV hurtigst muligt og **senest 15. oktober 2026**. Vi læser ansøgninger og inviterer til samtaler løbende.

Vi forestiller os **opstart 1. januar 2027** eller hurtigst muligt. Du kan forvente to samtaler undervejs i processen. Første samtale har fokus på din faglige erfaring og rollen, mens anden samtale tager udgangspunkt i en logisk test og en personlighedsanalyse.

Hvis du har spørgsmål til stillingen eller er nysgerrig på rollen, er du meget velkommen til at kontakte Kristoffer Almstrup Nielsen, Chef for PSK Salgscenter, på telefon +45 30 37 77 38.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Til dig, der søger hos os

Du er velkommen til at bruge AI, når du søger hos os. Det vigtigste for os er, at vi stadig kan mærke *dig* – dine refleksioner og din motivation.

I vores rekrutteringsproces er der mennesker hele vejen. Vi bruger ikke AI til at screene eller vurdere ansøgninger.

Alle ansøgninger behandles naturligvis fortroligt. Vi opfordrer alle – uanset alder, køn, baggrund, handicap eller oprindelse – til at søge stillingen.

Alm. Brand Group er en af Danmarks største forsikringsselskaber, og omfatter både Alm. Brand, Codan, Privatsikring og Erhvervssikring. Vi er over 2000 medarbejdere, der arbejder for at sikre og forsikre vores flere end 800.000 kunder. Vores fundament er fokus på kunden, høj arbejdsglæde og vores værdisæt: Vi er ambitiøse, Vi er ordentlige, Vi udviser tillid. Læs mere om Alm. Brand Group på almbrandgroup.com. Følg os på LinkedIn: Alm. Brand Group.

Privatsikring

Ansøgningsfrist

15. oktober 2026

Kontaktperson

Kristoffer Almstrup Nielsen

København, 1050
København
www.privatsikring.dk

Driftskoordinator til PSK Salgscenter – Alm.
Brand Group

[+45 30 37 77 38](tel:+4530377738)
kontakt@finans kandidaten.dk