



## Forsikringsrådgiver til fastholdelse af erhvervskunder (Aarhus)

Har du et stærkt salgsdrive, motiveres du af at skabe resultater, og er du dygtig til at opbygge relationer over telefonen? Trives du med at tage initiativ, holde momentum og skabe værdi for kunder gennem professionel rådgivning?

Så har Alm. Brand Group jobbet til dig.

### Om jobbet

Som Erhvervsrådgiver i Alm. Brand Group bliver din primære opgave at fastholde og udvikle relationen til vores eksisterende erhvervskunder gennem målrettet rådgivning, service og værdiskabende dialog.

Du bliver en del af et team, hvor vi arbejder aktivt med udgående kundekontakt, og hvor succes skabes gennem høj aktivitet, stærk kundeindsigt og evnen til at skabe tillid hurtigt. Du skal derfor trives med at tage telefonen, opsøge dialogen og arbejde vedholdende for at skabe resultater.

Ikke alle samtaler fører til en løsning første gang. Derfor søger vi en profil med stærk selvdisciplin, høj energi og naturlig gennemslagskraft, som kan holde motivationen oppe, også når kunderne ikke siger ja med det samme.

Dine opgaver vil blandt andet være at:

- Rådgive og afdække behov hos eksisterende erhvervskunder via telefon og mail.
- Gennemføre forsikringstjek, velkomstkald og behovsgennemgange.
- Arbejde med varslinger og fastholdelsesindsatser.

- Identificere muligheder for mersalg og sikre, at kunderne er korrekt dækket.
- Leverer en kundeoplevelse i topklasse gennem professionel og personlig rådgivning.
- Bidrage til udvikling og optimering af vores processer og kundekontakt.
- Understøtte naboteams med indgående henvendelser i perioder med høj aktivitet.

Du bliver en del af et fagligt stærkt team, hvor vi kombinerer salg, service og rådgivning. Vi arbejder målrettet med vores resultater, hjælper hinanden i hverdagen og har fokus på både faglig og personlig udvikling.

Arbejdstiden er fleksibel inden for vores åbningstider mandag til fredag kl. 8.00-16.00, og vi tilbyder en flekstidsordning, som giver indflydelse på din arbejdsdag.

## Om dig

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring fra forsikringsbranchen eller anden relevant erfaring med rådgivning, salg og kundekontakt.
- Er resultatorienteret og motiveres af at arbejde mod konkrete mål.
- Har et naturligt salgsdrive og trives med at skabe resultater gennem dialog og relationsopbygning.
- Besidder en høj grad af selvdisciplin og vedholdenhed og formår at holde fokus og energi, også når du møder modstand eller afvisninger.
- Er dygtig til hurtigt at skabe tillid og gode relationer over telefonen og kan kommunikere professionelt med mange forskellige typer kunder.
- Har stærke behovsafdækkende kompetencer og arbejder med en værdibaseret tilgang til salg og rådgivning.
- Sætter en ære i at levere fremragende service og skabe positive kundeoplevelser.
- Er en holdspiller, som bidrager aktivt til både teamets resultater og det gode sociale fællesskab.

## Vi tilbyder

Hos Alm. Brand Group bliver du en del af et kvalitetsbevidst team med høje ambitioner og stærkt sammenhold. Vi løfter i flok, fejrer succeserne sammen og giver plads til den enkelte medarbejders udvikling og præstationer.

Du får:

- Fast løn inkl. pension.
- Sundheds- og tandforsikring.
- Flekstidsordning.
- 36 timers arbejdsuge.
- Grundig onboarding og oplæring.
- Løbende faglige og personlige udviklingsmuligheder.

- Et stærkt fagligt og socialt fællesskab.

## Ansøgning

Lyder jobbet som noget for dig? Så send dit CV hurtigst muligt. Da vi også vægter personlighed og kommunikationsevner, har du også muligheden for at optage en kort video i ansøgningsflowet. Det er ikke et krav, men blot en mulighed for at præsentere dig selv og din motivation for stillingen.

Vi afholder første samtaler løbende. Anden samtalerunde vil indeholde personlighedsanalyse og logisk test i september.

Opstart er 1. december eller snarest muligt.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte leder for fastholdelsesteamet, Sebastian Kirketerp Bundgaard,, på +45 6061 2649.

Vi glæder os til at høre fra dig.

## Til dig, der søger hos os

Du er velkommen til at bruge AI, når du søger hos os. Det vigtigste for os er, at vi stadig kan mærke *dig* – dine refleksioner og din motivation.

I vores rekrutteringsproces er der mennesker hele vejen. Vi bruger ikke AI til at screene eller vurdere ansøgninger.

Alle ansøgninger behandles naturligvis fortroligt. Vi opfordrer alle – uanset alder, køn, baggrund, handicap eller oprindelse – til at søge stillingen.

*Alm. Brand Group er en af Danmarks største forsikringsselskaber, og omfatter både Alm. Brand, Codan, Privatsikring og Erhvervssikring. Vi er over 2000 medarbejdere, der arbejder for at sikre og forsikre vores flere end 800.000 kunder. Vores fundament er fokus på kunden, høj arbejdsglæde og vores værdisæt: Vi er ambitiøse, Vi er ordentlige, Vi udviser tillid. Læs mere om Alm. Brand Group på [almbrandgroup.com](https://almbrandgroup.com). Følg os på LinkedIn: Alm. Brand Group. Vi opfordrer alle uanset alder, køn, baggrund, handicap eller oprindelse til at søge stillingen.*

### Alm. Brand Group

Aarhus, 8000  
Aarhus

[www.almbrand.dk](https://www.almbrand.dk)

### Ansøgningsfrist

11. oktober 2026

Forsikringsrådgiver til fastholdelse af  
erhvervskunder (Aarhus)

### Kontaktperson

Sebastian Kirketerp  
Bundgaard

[+45 6061 2649](tel:+4560612649)

[kontakt@finansskandidaten.dk](mailto:kontakt@finansskandidaten.dk)