



Kunderådgiver - Et tæt fællesskab med fokus på kunden

I AP Pension er vi ambitiøse på kundernes vegne og tror på, at de bedste resultater skabes gennem høj faglighed og tæt samarbejde. Vi arbejder som ét hold, deler viden og udfordrer hinanden fagligt for hele tiden at løfte kvaliteten i rådgivningen.

Vi sætter kundens behov i centrum og arbejder med helhedsorienteret rådgivning, hvor vi både adresserer de behov, kunden henvender sig med, og identificerer muligheder, der kan skabe yderligere værdi og økonomisk tryghed.

Du bliver en del af et miljø med høje faglige ambitioner, godt kollegaskab og et fælles fokus på at skabe kundeoplevelser af høj kvalitet.

Om jobbet

Som kunderådgiver i AP Pension bliver du en del af et højt fagligt miljø, hvor vi hjælper kunder med nogle af de vigtigste beslutninger i deres økonomiske liv. Du får ansvar for at levere kvalificeret pensionsrådgivning, identificere relevante behov og sikre, at kunderne oplever høj kvalitet i hver kontakt.

Du får stor indflydelse på din egen rådgivning og bliver en vigtig sparringspartner for både kunder, kolleger og samarbejdspartnere.

Dine primære arbejdsopgaver:

- Yde kompetent og værdiskabende rådgivning til kunder og samarbejdspartnere via telefon og mail
- Håndtere indgående kundehenvendelser og sikre høj kvalitet i rådgivningen på tværs af kundernes behov

- Gennemføre proaktive kundeopkald og identificere relevante rådgivningsmuligheder inden for pension, forsikring og opsparing
- Sikre høj kundetilfredshed gennem helhedsorienteret rådgivning og gode kundeoplevelser
- Bidrage til kommercielle indsatser og målrettede rådgivningskampagner
- Sparre med kolleger og bidrage med afdelingens faglige udvikling
- Samarbejde på tværs af AP Pension for at skabe de bedste løsninger for kunderne

Din profil

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring med rådgivning inden for pension, forsikring, bank eller anden finansiel sektor
- Har gode kommunikative evner og skaber tillid i dialogen med kunder
- Kan afdække behov og omsætte dem til relevant og værdiskabende rådgivning
- Trives med en alsidig hverdag med telefonrådgivning, mails og kunde opkald
- Arbejder struktureret og samarbejder konstruktivt med andre
- Møder kunderne med respekt og har fokus på den gode kundeoplevelse
- Er positiv, engageret og bidrager med godt humør
- Har lyst til fortsat at udvikle dine faglige og rådgivningsmæssige kompetencer
- Trives med at arbejde efter mål, tager ansvar og har en proaktiv tilgang

Vi tilbyder

- En fast stilling i en afdeling i rivende udvikling
- Et motiverende arbejdsmiljø med gode udviklingsmuligheder, bl.a. mulighed for videreuddannelse på Forsikringsakademiet
- Dygtige og engagerede kolleger, der sparrer og skaber resultater sammen
- En arbejdsplads med fokus på trivsel og arbejdsglæde og en uformel omgangstone
- Attraktive ansættelsesvilkår, inkl. pensionsordning, sundhedsforsikring og tandforsikring
- Vi ligger tæt på offentlig transport – en kort gåtur fra Orientkaj Metro

Tiltrædelse hurtigst muligt efter aftale. Vi holder samtaler løbende.

Vi ser frem til at høre fra dig.

Om AP Pension

I AP Pension arbejder vi hver dag for at skabe overskud til vores kunder – både økonomisk og menneskeligt. Vores kultur er drevet af kvalitet, kundenærhed og effektivitet, så vores kunder altid er i trygge hænder. Vi værner om en inkluderende kultur, hvor du kontinuerligt kan udvikle dig og bringe dine færdigheder i spil. Din udvikling tager afsæt i vores kulturprincipper - superior, kundenær og effektiv - hvor vi sammen får tingene til at ske og sørger for, at kunderne er i trygge hænder.

Hos AP Pension ønsker vi at skabe en arbejdsplads med lige muligheder for alle, hvor nye samarbejdsformer og perspektiver bidrager til de bedste løsninger for vores kunder. Vi opfordrer derfor alle kvalificerede ansøgere uanset alder, kønsidentitet, race, oprindelse, religion, etnicitet eller handicap til at søge stillingen.

Kan du se dig selv i vores værdier, og ønsker du at bidrage til at skabe overskud til vores kunder, så kom og vær en del af AP Pension.

Ønsker du yderligere oplysninger, er du velkommen til at kontakte:

Özkan Kahraman
Afdelingschef for Rådgivning og Mersalg
Mobil: 5364 6105
E-mail: OKA@appension.dk

AP Pension

Nordhavn,
Nordhavn
appension.dk

Ansøgningsfrist

18. oktober 2026
Kunderådgiver - Et tæt fællesskab med fokus på
kunden

Kontaktperson

Özkan Kahraman
[5364 6105](tel:53646105)
OKA@appension.dk