



Skadebehandler til Arbejdsskadeteamet i Gjensidige

Gjensidige har sine rødder i Norge og en historie, der går tilbage til 1816. I dag er vi et førende nordisk forsikringselskab med omkring 4.600 medarbejdere i Norge, Sverige og Danmark. Sammen sikrer vi liv, sundhed og værdier, og går på arbejde for at være der, når det gælder – for vores kunder, for hinanden og for samfundet.

I Gjensidige arbejder vi for at skabe tryghed for vores kunder – hver dag. I Personskadeområdet betyder det, at vi hjælper mennesker, som er kommet til skade, med faglighed, ordentlighed og nærvær. Vi holder det, vi lover, og vi leverer kvalitet, som kunderne kan forstå.

Om jobbet

Du bliver en del af Arbejdsskadeteamet i Personskade, hvor vi arbejder med hele arbejdsskadesagen – fra anerkendelsesspørgsmålet til varigt mén og erhvervsevnetab.

Dine opgaver bliver bl.a.:

- Selvstændig håndtering af en portefølje af arbejdsskadesager
- Løbende dialog med skadelidte, arbejdsgivere og kunder, ofte telefonisk
- Opstart og styring af skadeforløb, herunder vurdering af behov for behandling og indsatser
- Administration og korrespondance med fx Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) Du får en hverdag med høj faglighed, klare rammer og stor tillid – og du bliver en vigtig del af et team, hvor samarbejde og videndeling er centralt.

Sådan arbejder vi – nu og fremover

Vi arbejder målrettet med kundeoplevelse, kvalitet og fremdrift. Samtidig er vi i gang med et stort digitalt og organisatorisk løft.

AI er allerede i dag en integreret del af vores hverdag, og du vil:

- få hjælp af AI-værktøjer og automatisering, der understøtter sagsopstart, overblik, dokumentation og kommunikation
- kunne fokusere mere på faglighed, vurderinger og dialog – og mindre på sortering og rutineopgaver Vores mål er, at

kunderne hurtigt oplever kontakt, kompetence og sammenhæng – og at du som medarbejder har de bedst mulige arbejdsbetingelser.

Hvem er du?

Vi forestiller os, at du er specialist indenfor behandling af arbejdsskader – og bl.a. har indgående erfaring med behandling af erhvervsevnetabsafgørelser fra fx:

- et forsikringsselskab
- AES, Ankestyrelsen eller beslægtede myndigheder
- en kommunal enhed med arbejdsskadeområdet

Derudover lægger vi vægt på, at du:

- arbejder struktureret, analytisk og selvstændigt
- kommunikerer empatisk, professionelt og tydeligt – både mundtligt og skriftligt
- formulerer dig moderne, klart og korrekt på dansk
- har lyst til – og mod på – at arbejde aktivt med AI og nye digitale arbejdsgange
- er en teamplayer, som bidrager positivt til fællesskabet og hverdagen

Hos os er en arbejdsskade aldrig bare "en sag" – og det forstår du.

Derfor skal du vælge os

I Gjensidige bliver du en del af en afdeling hvor:

- mennesker kommer før systemer – men systemer understøtter mennesker
- vi giver ærlig feedback og spiller hinanden gode
- faglighed, ansvarlighed og tillid er bærende værdier
- du arbejder med et samfundsvigtigt område, hvor din indsats gør en reel forskel

Praktisk

Stillingen er placeret i København SV og aflønnes efter forsikringsoverenskomsten.

Tiltrædelse efter aftale.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte leder af arbejdsskadeteamet Birgit Madsen på tlf. 25 22 39 88. **Ansøgningsfristen er den 19. oktober 2026**, men vi indkalder løbende til samtale, så send gerne dit CV og ansøgning hurtigst muligt

Vi opfordrer alle kandidater, uanset køn, alder, etnicitet, seksualitet og handicap til at søge stillinger i Gjensidige, da vi er en virksomhed, der ønsker at afspejle det mangfoldige samfund vi er en del af.

Gjensidige

København SV,
København SV
www.gjensidige.dk

Ansøgningsfrist

19. oktober 2026
Skadebehandler til Arbejdsskadeteamet i
Gjensidige

Kontaktperson

Birgit Madsen
[25 22 39 88](tel:25223988)
kontakt@finanskandidaten.dk