



Skadebehandler til Ulykkesskadeteamet, Personskade, Gjensidige Forsikring

Gjensidige har sine rødder i Norge og en historie, der går tilbage til 1816. I dag er vi et førende nordisk forsikringselskab med omkring 4.600 medarbejdere i Norge, Sverige og Danmark. Sammen sikrer vi liv, sundhed og værdier, og går på arbejde for at være der, når det gælder – for vores kunder, for hinanden og for samfundet.

Hos Personskade i Gjensidige har vi travlt – på den meningsfulde måde. Derfor søger vi en skadebehandler, der vil være en del af vores ulykkesteam i København (Sydhavnen). Her får du 17 engagerede kolleger, som hver dag arbejder for at skabe tryghed og gode kundeoplevelser, når livet gør ondt.

Afdelingens vigtigste mål er høj kundetilfredshed, at vi holder, det vi lover overfor kunden, og at vi altid leverer høj kvalitet, som kunderne kan forstå. Hverdagen hos os er både spændende og udfordrende. Vi benchmarker åbent, deler viden og har faste performancedialoger for løbende udvikling. Vi giver hinanden ærlig feedback – fordi vi vil hinanden det godt og vil levere stærke resultater som team.

Som skadebehandler bliver du kundens trygge kontakt i hele forløbet. Du taler i telefon med kunderne ved anmeldelsen, undervejs i processen og ved afslutningen – uanset om sagen ender med erstatning eller afslag. Mange kunder er hårdt ramt, og du skal kunne rumme deres situation og give dem nærvær, ordentlighed og tydelig kommunikation.

Om stillingen

Stillingen er placeret i vores Personskadeafdeling, i Ulykkesskadeteamet, hvor vi håndterer ulykkesskader på kunders private ulykkesforsikringer eller kollektive ordninger. Rollen er den klassisk skadebehandlerprofil:

- Du har en **portefølje af ulykkesskader** som du varetager selvstændigt
- Du har kontakt med kunder, ofte per telefon

- **Opstart af skadebehandlingsforløb**, herunder vurdering af behov for dækning af behandlinger fx hos fysioterapeut osv., vurdering af varigt mén, behandling af diverse tillægsgækninger

Du vil have en hverdag med høj faglighed, stor tillid og tydelige rammer, og du vil spille en vigtig rolle i balancen mellem kundehensyn og korrekt erstatningsudbetaling.

Hvem er du?

Vi forestiller os, at du har følgende baggrund:

- Personskadebehandler med min. 2 års erfaring
- Har erfaring med mange kundeopkald
- Har stærke skriftlige kompetencer i moderne og korrekt dansk
- Arbejder struktureret

Vi lægger vægt på, at du:

- Trives med at arbejde selvstændigt, men også bidrager aktivt i teamet, og er en teamplayer
- Har et naturligt fokus på kvalitet, ansvarlighed og ordentlighed
- Er engageret, hjælpsom og serviceminded
- Skaber positiv energi for teamet
- Har AI kompetencer og forstår at bringe dem i spil, eller er villig til at lære det

Sådan arbejder vi i Gjensidige – nu og fremover

I Personskade har vi et klart mål: **Kunderne skal opleve hurtig, kompetent og sammenhængende betjening.**

Allerede i dag arbejder vi målrettet med høj kundetilfredshed, kvalitet og tydelig dialog. Fra 2027 tager vi næste skridt, når vi indfører en ny driftsmodel.

Derfor skal du vælge os

Hos Gjensidige bliver du en del af en afdeling, hvor:

- Mennesker kommer før systemer, men systemer understøtter mennesker
- Vi er forandringsparate og nysgerrige på bedre måder at arbejde på
- Faglighed, ansvarlighed og tillid er bærende værdier
- Der er plads til læring og sparring

Praktisk

Stillingen er placeret i København SV.

Du vil være omfattet af forsikringsoverenskomsten.

Hvis du har nogen spørgsmål er du velkommen til at ringe til Leder af Ulykke, Kasper Sparvath på 53 83 58 33.

Ansøgningsfrist: 18. oktober 2026.

Vi glæder os til at modtage dit CV!

Du skal ikke sende din ansøgning, da vi beder dig udfylde nogle screeningsspørgsmål når du trykker "Ansøg".

Tiltrædelse: Ønsket opstart er 1. december 2026, eller før hvis muligt.

Vi opfordrer alle kandidater, uanset køn, alder, etnicitet, seksualitet og handicap til at søge stillinger i Gjensidige, da vi er en virksomhed, der ønsker at afspejle det mangfoldige samfund vi er en del af.

Gjensidige

København SV,
København SV
www.gjensidige.dk

Ansøgningsfrist

18. oktober 2026
Skadebehandler til Ulykkesskadeteamet,
Personskade, Gjensidige Forsikring

Kontaktperson

Kasper Sparvath
[53 83 58 33](tel:53835833)
kontakt@finans kandidaten.dk