



Leder til Kundekommunikation

Leder til Kundekommunikation

Vil du lede et stærkt, tværfagligt team og være med til at sikre relevant og værdiskabende kommunikation, der gør en forskel for vores mere end 850.000 medlemmer og 20.000 virksomheder? Så er du måske vores nye leder for Kundekommunikation.

Teamet spiller en central rolle i udviklingen af PensionDanmarks kommunikation til medlemmer og virksomheder. Du får derfor en vigtig rolle i at skabe relationer på tværs af hele organisationen, bygge bro mellem forskellige fagligheder og sikre, at teamets arbejde understøtter både forretningen og medlemmernes behov.

Du får ansvaret for syv medarbejdere, der arbejder med alt fra indhold på pension.dk, medlemsbreve og kampagner til AI, chatbot, change management og kommunikation i strategiske projekter. Du vil indgå i et ledelsesteam bestående af dig selv og endnu en leder og I vil begge referere til lederen af Kundekommunikation og digital dialog.

Du kan blandt andet se frem til

- At lede og udvikle medarbejdere med forskellige faglige profiler og kompetencer
- At skabe gode rammer gennem nærværende ledelse, sparring, prioritering og kompetenceudvikling
- At samarbejde tæt med ledere og specialister på tværs af PensionDanmark og sikre, at teamets indsatser understøtter forretningen og medlemmernes behov
- At blive en del af en afdeling, der er involveret i størstedelen af PensionDanmarks strategiske initiativer og har stor indflydelse på de oplevelser, medlemmer og virksomheder møder på tværs af kanaler og kontaktpunkter
- At være med til at videreudvikle vores arbejdsmetoder – blandt andet med AI, kvalitetssikring og smartere arbejds gange.

Vi er et socialt hus med gode muligheder for at møde kolleger på tværs, deltage i forskellige arrangementer og opbygge et stærkt netværk i organisationen. Du får en rolle, hvor du kan gøre en reel forskel – for dit team, for medlemmerne og for PensionDanmarks fortsatte udvikling.

Vi vil rigtig gerne tale med dig hvis ...

... du har mindst 3-5 års erfaring med personaleledelse af et kommunikationsfagligt team og har styr på dine kommunikationsværktøjer - også når det kommer til grammatik og kommaregler.

Vi ser gerne, at du:

- Brænder for at skabe rammer, hvor medarbejdere trives, tager ansvar og lykkes sammen
- Er nærværende, tydelig og god til at sætte retning i en hverdag med mange opgaver og forandringer
- Har en solid kommunikationsfaglig forståelse og kan være en kvalificeret sparringspartner for teamet. Du behøver ikke være specialist på alle områder, men du er nysgerrig på forskellige fagligheder og god til at samle medarbejdere om fælles mål
- Du arbejder struktureret, skaber overblik og er god til at prioritere – uden at miste blikket for mennesker, kvalitet og forretning.

Det er en fordel, hvis du kender branchen. Men det vigtigste er, at du hurtigt kan sætte dig ind i nye fagområder og komplekse problemstillinger. Pension og forsikring er ikke let stof - men det skal det være for vores medlemmer. Du skal hurtigt kunne opbygge en stærk forståelse for forretningen.

Du er også nysgerrig på AI og nye teknologier og har lyst til aktivt at udforske, hvordan de kan understøtte teamets arbejde. Du behøver ikke være ekspert, men du ser mulighederne i at bruge AI til at optimere arbejdsgange, styrke kvaliteten og frigøre tid til opgaver, hvor menneskelig indsigt og faglighed skaber størst værdi.

Derfor skal du arbejde i PensionDanmark

PensionDanmark er ejet af arbejdsmarkedets parter. Vi arbejder alene for at sikre vores medlemmer et langt og sundt arbejdsliv og en tryk pensionisttilværelse. Samtidig investerer vi ambitiøst i udviklingen af det danske samfund gennem vores mange investeringer i ejendomme, virksomheder og grøn infrastruktur.

Vores ambition er at være Danmarks mest omkostningseffektive pensionsselskab til gavn for vores medlemmer. Derfor har vi et stærkt fokus på at sikre, at vores godt 450 medarbejdere har de bedste forudsætninger for at nå virksomhedens mål – og deres egne.

Yderligere information

Har du spørgsmål, så kontakt Leder af Kundekommunikation & Digital Dialog **Pernille Mow Froholdt** på telefon: **3163 0149** eller mail: **pmf@pension.dk**

Sådan gør du

Send dit CV og motiverede ansøgning snarest muligt og **senest den 7. oktober** via ansøgningslinket. Vi behandler ansøgninger løbende og fortroligt.

Er du interesseret i at lære mere om en karriere hos PensionDanmark, eller vil du vide mere om vores rekrutteringsforløb, kan du læse mere på vores karriereside.

Vi glæder os til at høre fra dig.

Ansøgningsfrist:

07-10-2026

PensionDanmark

Langelinie Allé 43, 2100 København Ø

www.pensiondanmark.com

Ansøgningsfrist

7. oktober 2026

Leder til Kundekommunikation

Kontaktperson

Pernille Mow Froholdt

[3163 0149](tel:31630149)

pmf@pension.dk