AP Pension søger Pensionsrådgiver

Vil du være med til at sætte kunden i centrum? Så har du nu muligheden, da vi søger en engageret **Pensionsrådgiver** med fokus på god rådgivning, høj kvalitet og nærvær i kundekontakten.

AP Pension er midt i en strategisk transformation, hvor vi med FlexPension tilbyder stor fleksibilitet. Konceptet kombinerer enkelhed med nye valgmuligheder og gør det muligt at tilpasse pensionsløsningen til livets skiftende behov.

Som Pensionsrådgiver bliver du en central del af Afdelingen Rådgivning, hvor vi går forrest i rådgivningen og serviceringen af AP Pensions kunder med FlexPension. Vi giver kunderne fleksibilitet, tryghed og enkelhed – og du kan være med til at bringe vores kundeoplevelse til næste niveau.

Afdelingen understøtter AP Pensions strategi Kundenær og spiller en nøglerolle i transformationen frem mod 2030, hvor vi gentænker og optimerer kunderejser, service og kommunikation. Vi kombinerer målsætningerne om at være Superiør, Kundenær og Effektiv med en motiveret og nyskabende tilgang – altid med kunden i centrum.

Om jobbet

Som pensionsrådgiver bliver du en del af et ambitiøst team, hvor vi arbejder tæt sammen om at skabe de bedste kundeoplevelser. Vi kommer hele vejen rundt om kunden – **i alle de kontaktpunkter hvor vi møder kunden** – og sikrer, at kunden får kvalificerede anbefalinger, uanset hvornår og hvordan de møder os.

Du får derfor gode muligheder for at bruge din erfaring og faglige viden i praksis, både i rådgivningen og i samarbejdet med kolleger på tværs. Din rolle bliver central i at sikre, at vi hjælper kunden hele vejen rundt og skaber værdi i hvert eneste møde.

Dine arbejdsopgaver vil primært være at:

- Gennemføre individuelle kundemøder med nye og eksisterende kunder

- Bidrage aktivt i alle kundekontakter, da vi løfter i flok
- Bidrage til fastholdelse og udvikling af relationen til virksomhederne
- Opsøge kunder med relevante budskaber, fx anbefaling om ændring af dækninger, investeringsvalg eller råd om pensions –og formueoptimering
- Sikre samarbejde og fagligsparring i afdelingen
- Deltage i udviklingen af vores rådgivningsområde, processer og kundeoplevelsen
- Arbejde målrettet med KPI'er og deadlines

Din profil

Vi forestiller os, at du:

Du er drevet af kundekontakt og kvalitet. Du trives med at arbejde i et team med fælles mål og er optaget af at være nysgerrig på at lære nyt til kundens bedste. Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring fra lignende job fx som pensionsrådgiver eller formuerådgiver
- Har gennemført Forsikringsakademiets niveau 4 eller Formuerådgiveruddannelsen. Har IDD 5 (bilag A + B)
- Tager ejerskab og ansvar i kundedialogen
- Er positiv, nysgerrig og motiveret af at lære nyt
- Tager initiativ og trives med perioder med højt arbejdstempo
- Trives i et team med fælles mål og god energi
- Har en ansvarsbevidst og proaktiv tilgang til dine kunder
- Formår at være nærværende overfor hver kunde, og samtidig motiveres af at tale med mange kunder
- Har et mindset der hedder *"Vi kan, og vi vil"*
- Kan rådgive på engelsk

Vi tilbyder

- En stilling, der giver dig mulighed for at være med til at udvikle afdelingen og vores rådgivningsområde
- En afdeling med engagerede, fagligt dygtige og erfarne kolleger, som giver dig direkte mulighed for sparring i hverdagen. Mulighed for både faglig og personlig udvikling
- En arbejdsplads med fokus på trivsel, arbejdsglæde og uformel omgangstone
- Attraktive vilkår, herunder pensionsordning, sundheds- og tandforsikring
- Vi ligger tæt på offentlig transport – kun få minutters gang fra Orientkaj Metro

Tiltrædelse: Hurtigst muligt

Ansøgningsfrist: Snarest muligt.

Vi indkalder løbende til samtaler og forbeholder os retten til at lukke stillingen, når den rette kandidat er fundet.

Vi ser frem til at høre fra dig.

Om AP Pension

I AP Pension arbejder vi hver dag for at skabe overskud til vores kunder – både økonomisk og menneskeligt. Vores kultur er drevet af kvalitet, kundenærhed og effektivitet, så vores kunder altid er i trygge hænder. Vi værner om en inkluderende kultur, hvor du kontinuerligt kan udvikle dig og bringe dine færdigheder i spil. Din udvikling tager afsæt i vores kulturprincipper - superiør, kundenær og effektiv - hvor vi sammen får tingene til at ske og sørger for, at kunderne er i trygge hænder.

Hos AP Pension ønsker vi at skabe en arbejdsplads med lige muligheder for alle, hvor nye samarbejdsformer og perspektiver bidrager til de bedste løsninger for vores kunder. Vi opfordrer derfor alle kvalificerede ansøgere uanset alder, kønsidentitet, race, oprindelse, religion, etnicitet eller handicap til at søge stillingen.

Kan du se dig selv i vores værdier, og ønsker du at bidrage til at skabe overskud til vores kunder, så kom og vær en del af AP Pension.

Ønsker du yderligere oplysninger, er du velkommen til at kontakte:

Nicolai Digemose

Afdelingschef

Mobil: 2370 5153

E-mail: ndi@appension.dk

AP Pension
Nordhavn, 2150 Nordhavn
https://appension.dk

Application deadline
Ongoing interviews
AP Pension søger Pensionsrådgiver

Contact person
Nicolai Digemose
ndi@appension.dk