



Privatkunderådgiver til vores lokation i Aarhus

Vil du være stolt af dit arbejde?

Vil du være en del af en bank, som går foran i arbejdet for

klima, bæredygtighed og social ansvarlighed?

Trives du på en arbejdsplads med god stemning, ambitiøse kolleger og et godt sammenhold?

Ser din bedste arbejdsdag sådan her ud:

- du har haft mulighed for at yde den bedste og mest professionelle rådgivning,
- du har afdækket din privatkundes finansielle behov og fundet løsninger,
- du har haft en god og respektfuld dialog med dine kunder – både i medgang og modgang

Så mangler vi dig i vores afdeling i Aarhus

Vi søger en dygtig privatkunderådgiver som brænder for bæredygtighed, klimaet og social ansvarlighed, er en god kollega og som vil være med til at gøre Merkur endnu bedre.

Hvem er Merkur

Vi er en andelskasse, altså en bank, der er ejet af vores kunder, og vi er grundlagt på visionen om udelukkende at være til gavn for verden. Derfor arbejder vi hver dag sammen med vores kunder om at støtte op om bæredygtighed og social ansvarlighed.

Det kan Merkur tilbyde dig

Som privatkunderådgiver i Merkur bliver du en del af et stærkt fællesskab, der er drevet af engagement. Vi er en mindre organisation med rigtigt gode muligheder for at få indflydelse og for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi prioriterer samarbejde på tværs af organisationen, diversitet, en åben kommunikation samt frihed under ansvar meget højt og ser det som fundamentet for vores høje medarbejdertilfredshed.

Hele 99% af Merkurs medarbejdere svarer f.eks. i den seneste trivselsmåling, at de er direkte stolte af deres arbejde.

Vi er ca. 120 medarbejdere fordelt på vores lokationer i Aarhus, Aalborg og København.

Som vores nye privatkunderådgiver vil du have din faste arbejdsplads i vores afdeling på De Mezas vej i Aarhus, hvor du bliver en del af et team på 5 kunderådgivere. Vores afdeling i Aarhus huser også kollegaer i Erhverv samt IT & Forretningsudvikling.

Som privatkunderådgiver i Merkur får du ansvaret for din egen portefølje af vores gode privatkunder. Du skal være med til at afdække kundernes finansielle behov samt tilbyde dem relevante løsninger i samarbejde med Merkurs eksterne samarbejdspartnere. Din vigtigste rolle er at sikre flere og endnu mere tilfredse kunder ved at yde personlig og ansvarlig rådgivning. Du skal rådgive kunderne om daglig økonomi, bolig, pension, forsikring og bæredygtige investeringer - både ved fysiske- og onlinemøder.

Din profil

- Du har erfaring med finansiell rådgivning af privatkunder, og har en relevant bankfaglig uddannelse, samt gerne Akademiuddannelse og/eller HD.
- Du har fokus på helhedsrådgivning og høj kundetilfredshed. Det skal stråle ud af dig, at du brænder for at tale med kunder og at finde frem til de helt rigtige løsninger
- Du har god kreditmæssig ballast, en struktureret og effektiv tilgang til dine opgaver, så du sikrer dig at der er "orden i penalkassen".
- Du brænder for bæredygtighed og social ansvarlighed, er nysgerrig på Merkurs værdier og har lyst til at sætte dig ind i vores særlige forretningsmodel.
- Du kan lide at udvikle dig fagligt og at indgå aktivt i et team af dygtige privatkunderådgivere, der lægger vægt på kollegial og konstruktiv sparring
- Du er certificeret i Boligdirektivet, IDD4, grøn og gul certificering i investering, rød certificering i alternative investeringsfonde - eller også bliver du det.

Du behøver ikke at være ekspert i det hele. Det vigtigste er, at du er nysgerrig, lærenem, forretningsorienteret, interesseret i vores værdigrundlag og motiveres af at levere professionel hjælp af høj kvalitet i en travl hverdag. Det er vigtigt, at du formår at arbejde initiativrigt med mange og skiftende opgaver, mens du og stadig bevarer overblikket og det gode humør.

I Merkur er vi meget fleksible ifht. at tilrettelægge den enkeltes arbejdstid ud fra individuelle ønsker og behov. Vi har åbent for kunder uden forudgående aftale mellem kl. 10.00 – 15.00.

Søg stillingen

Send din ansøgning og dit CV via vores hjemmeside. Vi holder samtaler løbende og glæder os til at høre fra dig. Har du spørgsmål, er du meget velkommen til at ringe til vores direktør for Privat og bolig Edmont Ala på tlf. 6265 6720 eller HR-chef Katrine Rosengren Norup på tlf. 6265 6778.

Om Merkur

Merkur er Danmarks største værdibaserede pengeinstitut, og vi tilbyder vores kunder unikke bankprodukter, der påvirker samfundet i en bæredygtig retning. Internationalt samarbejder vi med GABV, Global Alliance for Banking on Values, samt med Triodos Investment Management, som er en af de førende forvaltere af bæredygtige investeringer i Europa.

Vi er landsdækkende med afdelinger i København, Aarhus og Aalborg og har omkring 100 medarbejdere. Merkur er præget af engagement og stærkt fællesskab. Vi har en fri omgangstone med plads til begejstring og individuel forskellighed.

Hos Merkur lægger vi vægt på mangfoldighed og vi tror på, at vi præsterer bedst, når vi hver især kan bidrage med noget forskelligt. Vi håber således at du vil søge jobbet uanset køn, alder, handicap, etnicitet, religion, kultur eller seksualitet.

Læs mere om Merkur på www.merkur.dk eller på [linkedin.com/company/merkurandelskasse](https://www.linkedin.com/company/merkurandelskasse)

Merkur Andelskasse

De Mezas vej 1-3 , 8000 Aarhus
www.merkur.dk

Application deadline

Ongoing interviews
Privatkunderådgiver

Contact person

Katrine Norup
[51621845](tel:51621845)
krn@merkur.dk