



Operation Coordinator med fokus på den gode kundeoplevelser og effektiv drift

Vil du være en del af et engageret team, hvor kvalitet, gode kundeoplevelser og effektiv drift går hånd i hånd? Hos Jyske Finans søger vi en engageret og struktureret Operation Coordinator, der kan sikre både tilfredse kunder og effektive processer.

Dit nye job – hvor kundetilfredshed og effektivitet mødes

Du bliver en del af et team på 12 dygtige kolleger, som arbejder tæt sammen om håndtering af leasingbiler og -kunder i forbindelse med afslutning og tilpasning af leasingaftaler til både vores private kunder og vores fleet-/erhvervs-kunder. Opgaverne kræver overblik og gode kommunikative evner samt struktur og evnen til at skabe klare og smidige løsninger – både for kunderne og internt i Jyske Finans.

Arbejdet indebærer daglig koordinering og dialog med leasingkunder, bilforhandlere og samarbejdspartnere via telefon og mail. Derudover håndterer vi godkendelse og forlængelse af leasingaftaler, registreringsafgift samt beregning af tilbud på tilkøb af kilometer.

Dine primære opgaver:

- Skabe effektive og professionelle kundeoplevelser, hvor høj kundetilfredshed kombineres med struktur, kvalitet og overholdelse af deadlines
- Bidrage til løbende forbedring af arbejdsgange ved at optimere processer gennem AI, digitalisering og automatisering

Vores afdeling består af tre teams med i alt 32 engagerede kolleger. Trives du i et miljø med godt samarbejde, et højt aktivitetsniveau, en uformel tone – og kan du bevare overblikket i travle perioder – tror vi, du vil passe godt ind hos os.

Er du vores nye strukturerede og samarbejdsorienterede kollega?

Vi forestiller os, at du er nysgerrig og kommer med en positiv holdning til læring og udvikling, som du kombinerer med en finansiell talforståelse. Ligeledes trives du med at balancere kundehensyn med effektiv opgaveløsning, hvor du tager ejerskab for dine opgaver, arbejder struktureret og motiveres af at komme sikkert i mål – også i travle perioder

Vi forestiller os, at du har:

- En bachelorgrad inden for finans, økonomi eller lignende
- En positiv og uhøjtidelig væremåde overfor kollegaer og kunder
- Gode IT-færdigheder og interesse for anvendelse af AI
- En professionel, løsningsorienteret tilgang i kundekontakten
- Arbejder systematisk, effektivt og med fokus på kvalitet
- Forståelse for værdien af videndeling og tværgående samarbejde.

Jyske Finans – en arbejdsplads med tempo og ordentlighed

Jyske Finans er et datterselskab i Jyske Bank-koncernen med ca. 160 medarbejdere. Vi er blandt Danmarks største og mest erfarne selskaber inden for bil- og materiel finansiering. Vores hovedkontor ligger i Silkeborg, og vi har desuden et kontor i Roskilde.

Hos os møder du en kultur præget af sund fornuft, handlekraft, ligeværd og en uhøjtidelig omgangstone. Der er kort vej fra idé til handling, og du bliver en del af en organisation med gode muligheder for både faglig og personlig udvikling.

Vi har samtidig en klar ambition om at drive en ansvarlig og bæredygtig forretning og arbejder løbende med at optimere både drift og ressourceforbrug.

Har vi vakt din interesse?

Vi behandler ansøgninger løbende, så send gerne din ansøgning hurtigst muligt. HR Partner Anni Bech Kristoffersen tager sig af ansøgningerne. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte lead Lena Kofoed 89894188 eller director Jan Haugaard Larsen på telefon 89 89 40 05.

Ansøgningsfristen er den 3. maj 2026, men vi forbeholder os retten til at lukke opslaget, når vi har fundet den rette kandidat.

Vi ser frem til at høre fra dig og forhåbentlig byde dig velkommen i vores team i Silkeborg.

Jyske Bank

Vestergade 8-16, 8600 Silkeborg
www.jyskebank.dk

Application deadline

Ongoing interviews
Administration & Kundesupport

Contact person

Jan Haugaard Larsen