



## Kunderådgiver til engageret team

*"Kan du forestille dig en arbejdsdag, hvor du skaber gode oplevelser for PFA's 1.3 millioner kunder? Og sætter du pris på at være en del af et dedikeret og støttende team, der arbejder tæt sammen? Hvis du kan svare "ja" til begge spørgsmål, så glæder vi os til at byde dig velkommen som vores nye kunderådgiver. Hos os får du ikke bare muligheden for at udvikle dig og lære en masse om pension – du bliver også en del af et fællesskab, hvor vi prioriterer at lære hinanden at kende og løfte i flok,"* siger leder af Kundeteam II, Michael Bruhn.

### Forvandl samtaler til fantastiske kundeoplevelser

Du bliver en del af Rådgivningscenterets stærke kollegafællesskab, hvor du kommer til at spille en central rolle i vores mission om at levere Danmarks bedste kundeservice. Hver dag skaber vi værdi for vores kunder gennem høj faglighed, nærvær i dialogen, og en ambition om at give hver enkelt kunde en god og professionel oplevelse. Du får en hverdag, hvor du sidder sammen med dine kolleger i et livligt storrumskontor, hvor I er i kontakt med alle typer af kunder. Selvom du taler i telefon en stor del af dagen, er der masser af variation, fordi kunderne har forskellige behov og spørgsmål til pension og forsikring. Vi sørger for, at du får en grundig oplæring, så du står stærkt i din rolle. Vi tilbyder også mulighed for specialisering inden for pension og videreuddannelse på Forsikringsakademiet, når du er landet godt i hverdagen.

Dine nøgleopgaver er, at:

- besvare telefonopkald fra PFA's kunder og rådgive dem om pension og forsikring
- give kunden en oplevelse af, at det er nemt at være kunde hos PFA
- sikre, at kunderne er bevidste om deres fordele i PFA.

## Vi leder efter dig, der kan skabe tillid og gode kundeoplevelser

Vi søger dig, der:

- har en relevant finansiel uddannelse eller erfaring inden for pension, bank, forsikring eller ejendomsmægler
- er i starten af din karriere, midt i din karriere eller i slutningen af din karriere
- kommunikerer åbent, enkelt og overbevisende med alle mennesketyper, og du har erfaring med rådgivning i telefonen og på skrift
- er en engageret kollega, der gerne vil være med til at skabe resultater og tage ansvar for at nå fælles mål
- kan se dig selv udvikle dig hos os og lære en masse.

## Det faglige og sociale går hånd i hånd

PFA's Rådgivningscenter har 60 medarbejdere, fordelt på tre kundeteams med hver deres leder. Dit team har et godt arbejdsmiljø med masser af venskaber, socialt samvær og en kommunikation, der viser ærlighed, tillid og ligeværdighed. Vi har fleksible arbejdstider i tidsrummet mandag til torsdag fra kl. 8.30-16.00 og fredag fra kl. 8.00-16.00, og du har selv indflydelse på dine vagter. Vi støtter hinanden i at løse opgaverne efterhånden, som de opstår, og selvom vi har mål, vi skal nå, har alle i teamet en god work-life-balance.

## Hvad er det helt særlige, vi kan i PFA?

I PFA er hverdagen noget, vi glæder os til. Vi tror på, at arbejdsglæde og trivsel skaber markante resultater for vores 1,3 mio. kunder og dermed samfundet. Vi gør os umage for at skabe et sted, hvor det både er sjovt og meningsfuldt at gå på arbejde. Her kan du udvikle dig – fagligt og personligt – samtidig med, at du bidrager til noget større.

Vi er omkring 1.400 kolleger, der hver dag arbejder for, at vores kunder kan leve et godt liv – både nu og i fremtiden. Derfor tilbyder vi dig:

- muligheden for at gøre en forskel i Danmarks største pensionsselskab, hvor vi har et højt medarbejderengagement
- et inkluderende fællesskab og medarbejderklubber – fra yoga og løbeklub til fredagscaféer
- fleksible rammer med mulighed for hjemmearbejde og en arbejdsplads, der prioriterer trivsel og arbejdsglæde
- et moderne kontor i hjertet af Nordhavn, tæt på metro, vand og god energi
- en attraktiv lønpakke med arbejdsgiverbetalt pension, sundhedsforsikring og tandforsikring.

## Du behøver ikke skrive en lang ansøgning – send bare dit CV

Du behøver ikke sende en ansøgning. Vedhæft blot dit CV og tilføj et par linjer i dit resumé om, hvorfor du er interesseret i jobbet. Hvis du har spørgsmål, er du selvfølgelig velkommen til at kontakte leder af Kundeteam II, Michael Bruhn, på tlf. 20104427. Vi ser frem til at høre fra dig og senest den 7. juni 2026.

**PFA**

Sundkrogsgade 4, 2100 København Ø

[www.pfa.dk](http://www.pfa.dk)

**Application deadline**

7. June 2026

Kunderådgiver

**Contact person**

Michael Bruhn

[20104427](mailto:20104427)