



Skadebehandler lønsikring til Forsia Forsikring A/S

Har du erfaring med skadebehandling af lønsikringsager eller ledighedssager efter A-kasse lovgivningen? Sætter du en ære i at levere en sublim, empatisk og faglig korrekt skadebehandling – både i skrift og tale?

Så er det muligvis dig vi søger til vores nye kontor i Odense.

Teamet

Afdelingen behandler for nuværende lønsikringsager, ulykkeskader og ansvarsskader efter EAL.

Vi er i alt 15 skadebehandlere, hvor 7 sidder i afdelingen i Aabenraa, 1 sidder i vores afdeling i København og de resterende 7 sidder i Odense.

På alle tre kontorer sidder vi tæt sammen med de øvrige afdelinger i Forsia Forsikring. Idet vores afdeling er placeret tre forskellige steder i Danmark, så gør vi meget ud af at mødes og holde fast i vores gode kollegaskab.

En gang om ugen mødes hvert fagteam, og en gang hver anden uge mødes hele teamet på TEAMS. Udover dette så ses vi ca. hver måned, hvor vi alle er samlet enten i Aabenraa eller i Odense. Det er afgørende, at vi kender og forstår hinanden godt – det giver et godt arbejdsmiljø og sikrer kunderne en god, ensartet og professionel oplevelse.

Vi efterlever hver dag vores stærke kundeløfte er "Hos os er du aldrig alene". Det betyder kort sagt, at vi leverer sublim skadebehandling og hjælper kunderne godt videre. Det er vi meget stolte af.

Din nye hverdag

Som skadebehandler får du en central og selvstændig rolle i virksomhedens personskadeafdeling. Dit primære fokusområde vil være lønsikring, hvor du i høj grad vil telefonskadebehandle, hvilket i praksis betyder, at du skal anlægge sager og være i tæt dialog med kunden i forhold til processens/ skadebehandlingens forløb.

Du tager stilling til dækninger og træffe afgørelser herefter. Denne del sker meget ofte i tæt sparring dine kollegaer i teamet, der alle har rigtig god erfaring med den praktiske og juridiske del af skadesbehandling.

Dine primære arbejdsopgaver vil inkludere:

- Telefonkontakt – med skadelidte/A-kasse/Fagforening/Kommune/tidligere arbejdsgiver
- Oprettelse af sager i TIA (skadebehandlingssystem)
- Skriftlig orientering til skadelidte om dækning/afvisning eller anmodning om yderligere oplysninger
- Dialog/sparring med kollegaer
- Dialog med selskabets lægekonsulenter (sager om uarbejdsdygtighed)

Din profil

Vi forventer, at du er skadebehandler, og har min. 2-3 års erfaring med A-kasse/lønsikring. Du har god forståelse for paragraffer og forsikringsbetingelser, og så skal du have flair for at omsætte det teoretiske til det praktiske. Vi arbejder i TIA og NEXT-systemerne, og så arbejder vi selvfølgelig også i Excel. Kendskab til vores systemer er ikke et krav, men det er selvfølgelig en fordel.

Derudover kan man sige om dig, at du:

- Er god til at fordybe dig i dit arbejde.
- Hjælper dine kollegaer – vi bruger hinanden rigtig meget i hverdagen.
- Motiveres af og bidrager til et godt arbejdsmiljø, hvor vi spiller hinanden gode – og har respekt for og tillid til hinanden.
- Sætter en ære i at nå ambitiøse mål – både egne og teamets mål.
- Er empatisk i din skadebehandling, hvor kunden oplever oprigtig vilje til og interesse i at levere den bedste skadebehandling.
- Er forretningsorienteret og udfordrer processer og vejledninger, når det giver mening.

Vi tilbyder

Du bliver en del af en vækstvirksomhed og får en hverdag i en ambitiøs og uformel organisation med højt til loftet og stor mulighed for at præge både din egen rolle og skadeafdelingens udvikling.

Derudover bliver du en del af et stærkt fagligt miljø, hvor der er gode muligheder for faglig og personlig udvikling. Du vil opleve et tæt samarbejde med dygtige og engagerede kolleger, der alle værdsætter og bidrager til sparring.

Vores kontorer er lyse og lækre med kantine og frugtordning og morgenmad om fredagen. Og så går vi på weekend kl. 14.00 om fredagen.

Vi tilbyder desuden en lønpakke, der matcher dine kvalifikationer. Herudover er attraktive medarbejderfordele hos os en selvfølge – gode medarbejdere skal behandles godt!

Bliv en del af Forsia Forsikring A/S

Send os dit CV og en motiveret ansøgning ved at klikke på "Søg stillingen". Vi afvikler samtaler løbende og lukker opslaget når vi har fundet den rette kandidat. Forventet startdato er primo juni 2026, men vi venter gerne på den rette kandidat.

Har du spørgsmål til stillingen er du velkommen til at kontakte Skadechef Personskade & Lønsikring på mail: suel@forsia.dk

Vi glæder os til at høre fra dig!

Forsia

Englandsgade 24, 5000 Odense
forsiaforsikring.dk

Application deadline

Ongoing interviews
Skadebehandler

Contact person

Susanne Ellborg
suel@forsia.dk