



Studentermedhjælper (stud.jur.) til Kunder & Kvalitet i Danica

Er du klar til at arbejde med juridiske problemstillinger tæt på kunderne og samtidig få værdifuld indsigt i, hvordan vi sikrer fair og ordentlig behandling i komplekse sager?

I Kunder & Kvalitet arbejder vi målrettet med at sikre høj kvalitet i vores kunderelationer – særligt når der opstår uenighed. Vi håndterer klage- og ankenævns-sager inden for tab af erhvervssevne og kritisk sygdom og samarbejder tæt med både interne fagområder og eksterne samarbejdspartnere. Samtidig arbejder vi med kvalitetsforbedringer, der styrker vores processer og sikrer gode kundeoplevelser – både nu og fremadrettet.

Du bliver en del af et engageret team bestående af 11 medarbejdere og en leder med stærke kompetencer inden for jura og sundhed. Vi har et tæt samarbejde, hjælper hinanden i hverdagen og arbejder med en fælles ambition om at skabe sammenhængende og professionelle kundeoplevelser. Teamet driver både den daglige sagsbehandling og udvikler løbende nye initiativer, der løfter kvaliteten i vores arbejde.

Din rolle som studentermedhjælper

Du bliver en vigtig del af vores hverdag og bidrager til, at vores kunder møder en professionel og effektiv håndtering. Rollen giver dig en unik mulighed for at arbejde med både juridiske opgaver, administration og kundekontakt i praksis.

- Håndtere indgående post og mails samt sikre korrekt registrering
- Journalisere sager og bidrage til struktur i vores sagsflow
- Understøtte håndteringen af aktindsigter og klagesager
- Være i dialog med kunder og samarbejdspartnere samt bistå med juridisk research

Om dig og dine kompetencer

Du er nysgerrig på at omsætte din juridiske viden til praksis og motiveres af at arbejde tæt på kunder og konkrete sager. Du trives i en hverdag med både selvstændige opgaver og tæt samarbejde med kolleger.

- Du er stud.jur. og er godt i gang med din bachelor eller kandidat
- Du har interesse for forsikringsret, klagebehandling og kundedialog
- Du arbejder struktureret, detaljeret og tager ansvar for dine opgaver
- Du kommunikerer klart og professionelt – både skriftligt og mundtligt

Stillingen er på ca. 15–20 timer om ugen fordelt over typisk tre arbejdsdage, og vi tilpasser os så vidt muligt dit studie.

Ansøgning

Send din ansøgning og CV hurtigst muligt. Vi indkalder løbende til samtaler.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte leder af afdelingen, Christian Skovgaard på cskov@danica.dk.

Danske Bank

København, 1577 København
danskebank.dk

Application deadline

28. June 2026
Studertermedhjælper

Contact person

Christian Skovgaard
cskov@danica.dk